



Sveučilište u
Zagrebu

Ured za upravljanje kvalitetom

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA SASTAVNICI za akademsku godinu: 2015./2016.

Naziv sastavnice: Prehrambeno-biotehnološki fakultet

Naziv nadležnog povjerenstva za osiguravanje kvalitete sastavnice: Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom

Naziv dokumenta	Godina usvajanja	web adresa sastavnice na kojoj su dokumenti objavljeni
<i>Politika kvalitete</i>	2012	www.pbf.unizg.hr/content/download/23799/93313/file/Politika%20kvalite%20te.pdf
<i>Pravilnik o ustroju, imenovanju i načinu rada povjerenstva za upravljanje kvalitetom</i>	2011	www.pbf.unizg.hr/content/download/17918/72542/file/PRAVILNIK%20O%20USTROJU,%20IMENOVANJU%20I%20NA%20C4%8CINU%20RA%20DA.pdf
<i>Strateški plan razvoja PBF-a</i>	2012	www.pbf.unizg.hr/content/download/23805/93331/file/Strate%20C5%A1ki%20plan%20razvoja%20PBF-a.pdf
<i>Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014. – 2020.</i>	2014	www.pbf.unizg.hr/content/download/28288/109807/file/Strate%20C5%A1ki%20program%20znanstvenih%20istra%20C5%BEivanja%20Prehrambeno-biotehno%20C5%A1kog%20fakulteta%20Sveu%20C4%8Dili%20C5%A1ta%20u%20Zagrebu%20za%20razdoblje%202014-2020..pdf
<i>Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu</i>	2014	http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Studiji_studiranje/Studiji/Kvaliteta/Kvaliteta2/anketa/Prirucnik-osiguravanje-kvalitete-tisak-02-2014.pdf

<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu</i>	2011	http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Studiji_studiranje/Studiji/Kvaliteta/Upravljanje_kvalitetom/pdf/docsmjernice/Pravilnik_o_sustavu_osig._kvalitete_fin.pdf
--	------	---

Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojima se uspostavljaju standardi i ostvaruju ciljevi propisani gore navedenom dokumentacijom (po potrebi, dodajte redove):

1. Politika i unaprjeđenje sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Izrada Priručnika za upravljanje kvalitetom Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta u skladu s Priručnikom za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu	Priručnik usklađen sa sveučilišnim nije izrađen. Postoji Priručnik kvalitete po normi ISO 9001:2008.	
b)	Uspostava Savjeta PBF-a	Na 5. FV u ak. godini 2015./2016. donesena je Odluka o osnivanju Gospodarskog savjeta PBF-a. Na 7. FV u ak. godini 2015./2016. donesena je Odluka o imenovanju članova Gospodarskog savjeta PBF-a, Održan je prvi sastanak.	

1. Politika i unaprjeđenje sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
c)	Izraditi pravilnike i ostale interne dokumente koji nedostaju	<p>Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima PBF-a nije izrađen.</p> <p>Pravilnik o načinu izbora i pravima izabranika u počasno zvanje professor emeritus je izrađen (stupio na snagu 22. prosinca 2015. godine).</p> <p>Upute za pisanje specijalističkog završnog rada nisu izrađene.</p> <p>Izrađeni su obrasci i definiran postupak za izradu završnog rada izvan PBF-a.</p> <p>Za provedbu obavezne stručne prakse izvan PBF-a kupljeno je softversko rješenje koje sadrži svu potrebnu dokumentaciju.</p>	Najavljena je izrada novog pravilnika o studiranju na razini Sveučilišta pa će aktivnosti pristupiti nakon toga.
d)	Izrada Plana rada u sustav kvalitete za akad. god. 2016./2017.	Plan aktivnosti za osiguravanje kvalitete za akademsku godinu 2016./2017. je izrađen.	
e)	Izrada i analiza Izvješća o radu u sustavu kvalitete za akad. god. 2015./2016.	Izvješće je napisano i izvršena je analiza.	

1. Politika i unaprjeđenje sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
f)	Izrada Plana aktivnosti i njegova provedba temeljem preporuka navednih u izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete na PBF-u	Izrađen je plan aktivnosti i izvješće o provedenim aktivnostima.	
g)	Imenovati Povjerenstvo za provedbu stručne prakse na PI studiju	Povjerenstvo nije imenovano.	Temeljem iskustava na pilot provedbi studentske prakse kroz HKO projekt, imenovat će se povjerenstvo.
h)	Kontinuirana izobrazba zaposlenika i studenata u sustavu kvalitete te razvoj kulture kvalitete	Održano je nekoliko prezentacija: PUK-u, Gospodarskom savjetu, dijelu nastavnika (dvije različite prezentacije) i studentima prve godine na orijentacijskome danu. Prezentacijama se u budućnosti planiraju obuhvatiti svi nastavnici i studenti.	
i)	Uključivanje vanjskih dionika u osiguravanje kvalitete	Vanjski dionici bili su uključeni putem novoosnovanog Gospodarskog savjeta i kroz aktivnosti projekta „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“	

j)	Ostale aktivnosti nepredviđene planom aktivnosti za 2015./2016.	<p>Na mrežnim stranicama objavljeni su svi podatci o Sustavu kvalitete i pripadajuća dokumentacija.</p> <p>Proveden je postupak unutarnje prosudbe PBF-a po ESG standardima.</p> <p>Proveden je postupak unutarnje prosudbe i izrađena ocjena uprave po normi ISO 9001:2008.</p> <p>Proveden je postupak sveučilišne unutarnje prosudbe po ESG standardima.</p> <p>Održana prezentacija o Sustavu kvalitete PBF-a na Danu kvalitete Šumarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.</p> <p>Sudjelovanje u javnoj raspravi o dokumentnima Sveučilišta u Zagrebu (http://www.unizg.hr/o-sveucilistu/dokumenti-i-javnost-informacija/dokumenti-sveucilista/javne-rasprave/javna-rasprava-o-prijedlozima-pravilnika-2016/)</p> <p>Kreirana je adresa e-pošte kvaliteta@pbf.hr za sve prijedloge i komentare dionika PBF-a.</p> <p>Pravilnik o nagradama i priznanjima PBF-a dopunjen je kategorijom Nagrada za izvrsnost u nastavi.</p> <p>Izrađen je Pravilnik o uvjetima povjere nastave zaposlenicima i vanjskim suradnicima.</p>	
----	---	---	--

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Izmjene i dopune studijskih programa	Kroz implementaciju projekta "Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a" analizirani su studijski programi, radilo se na kvalitetnijem definiranju ishoda učenja na razini kolegija i studijskih programa u cjelini. Kreiran je upitnik za procjenu usklađenosti putem platforme Limesurvey i dostupan je studentima od 7. rujna 2016. Planirani rok završetka ankete i obrade podataka je kraj listopada.	
b)	Ostale aktivnosti nepredviđene planom aktivnosti za 2015./2016.	Ažurirani su podaci o poslijediplomskim studijskim programima na mrežnim stranicama PBF-a. Pripremljen je popis dostupnih analiza iz ISVU skladišta i NISpVU-a te će se odabrati one koje će se pratiti na godišnjoj razini.	

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Organizacija nastave u manjim grupama	Organizirana je nastava u više grupa za manji broj kolegija (npr. Biokemija 2). Aktivnost se provodi u skladu s mogućnostima.	Aktivnost ovisi o dostupnom prostoru.
b)	Olakšati provedbu terenske nastave	Terenska nastava provodi se sukladno organizacijskim mogućnostima i dostupnim sredstvima.	
c)	Organizirati stručnu praksu za diplomski studij Prehrambeno inženjerstvo (PI-studij)	Vidi: 1.g.	Praksa će se izvoditi na drugoj godini studija te će se većina aktivnosti provesti u ak. 2016./2017. godini.
d)	Poticanje rada studenata	Nekoliko nastavnika završilo je edukacije za nastavničke kompetencije, nekoliko će se prijaviti za sljedeći ciklus. Nekoliko ih je bilo na radionicama u sklopu HKO projekta.	
e)	Definirati žalbeni postupak na rezultate ispita	Definirat će se unutar Pravilnika o studiju (nakon što Sveučilište izradi novu verziju)	

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
f)	Poboljšati provedbu ispita.	<p>Kriteriji i metode su djelomično objavljeni na mrežnim stranicama, a gotovo u cjelosti unutar sustava Merlin.</p> <p>Ispitni termini donose se početkom akademske godine.</p> <p>Provodi se pilot projekt šifriranja ispita te će se od nastavnika u listopadu prikupiti povratne informacije.</p>	

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
g)	Ostale aktivnosti nepredviđene planom aktivnosti za 2015./2016.	<p>Na mrežne stranice dodana je poveznica na Pravilnik o dodjeli ETCS bodova za izvannastavne aktivnosti Sveučilišta u Zagrebu.</p> <p>Uvedena je Izjava o akademskoj čestitosti koja se potpisuje pri upisu na studij.</p> <p>Nastavnici su dobili uputu da na sustavu Merlin objave dokument u pdf formatu pod nazivom "Ogledna ispitna pitanja i sustav bodovanja" koji će sadržavati 1. ogledna ispitna pitanja pismenih i usmenih ispita, 2. točne odgovore ili smjernice za točne odgovore i 3. sustav bodovanja za formiranje završne ocjene.</p>	

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija [ESG 1.4]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Poboljšati napredovanje studenata kroz studij	Djelomičnu analizu (prolaznost studenata) razmatrao je Odbor za nastavu. U ovoj akademskoj godini nisu se poduzele izmjene u studijskim programima vezane za povećavanje prolaznosti. Revizija metodičkih uvjeta provodi se svake godine.	
b)	Analizirati ishode učenja studija	Kroz aktivnosti projekta "Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a" točnije su definirani ishodi učenja kolegija i studijskih programa u cjelini; aktivnost se i dalje provodi u smislu provjere doprinosa ishoda učenja kolegija ishodima učenja studijskog programa i osiguravanju primjerenosti njihove razine s obzirom na HKO.	
c)	Ostale aktivnosti nepredviđene planom aktivnosti za 2015./2016.	Donesena je Odluka o uvjetima za upis na diplomski studij i dokument Razlikovni ispiti za upis u diplomske studije PBF-a Obavljene su pripremne aktivnosti za evidenciju studenata na razlikovnim semestrima/godinama od akademske 2016./2017. kroz ISVU. Revidirani su kriteriji vrjednovanja pri upisu na diplomski studij.	

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Zapošljavanje nastavnika odgovarajućih znanstvenih područja	Politika zapošljavanja usklađena je s potrebama nastavnog procesa. S obzirom na izmjene u studijskim programima ili izvedbenim planovima nastave i s njima povezano nastavničko opterećenje, planira se angažiranje dodatnih osoba.	Restrikcije u mogućnostima zapošljavanja (MZOS).
b)	Poticati profesionalni razvoj nastavnog osoblja	Profesionalni razvoj potiče se organiziranjem prezentacija/radionica (u sklopu projekta) i upućivanjem na dostupne edukacije koje nude druge institucije (npr. Forum za slobodu odgoja). Održana je radionica Pedagoški aspekt planiranja i pripremanja za nastavu i ishodi učenja (9. ožujka 2016.).	Manjak sredstava za financiranje edukacija koje se plaćaju.
c)	Utvrđivanje metodologije provođenja postupaka procjene kvalitete nastavnika i suradnika	Prijedlozi metodologija su izrađeni. Očekuje se njihovo razmatranje na sastanku PUK-a.	
d)	Provođenje internih procjena kvalitete nastavnika i suradnika (samovrjednovanje, vrjednovanje od strane kolege nastavnika, vrjednovanje od strane studenata); analiza podataka	Interne procjene nisu provedene (vidi 5 c))	

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e)	Ostale aktivnosti nepredviđene planom aktivnosti za 2015./2016.	<p>Nastavnicima je u dva navrata poslan upitnik o završenim i potrebnim edukacijama.</p> <p>FV u rujnu prihvatilo je dokument <i>Preporuka za definiranje postupka vezano za nastavnike, suradnike i vanjske suradnike koji su prema sveučilišnoj studentskoj anketi dobili nisku ukupnu prosječnu ocjenu</i> prema kojem nastavnici koji su loše ocijenjeni imaju obvezu pohađanja programa za razvoj nastavničkih kompetencija.</p> <p>Osmišljena je baza podataka kojom će se pratiti cjelokupna djelatnost svakoga nastavnika (samounos) te je trenutačno u fazi izrade. Planirana dinamika unošenja podataka je minimalno jednom godišnje.</p> <p>Pravilnik o nagradama i priznanjima PBF-a dopunjen je kategorijom Nagrada za izvrsnost u nastavi.</p> <p>Više o područjima 1 – 5 u Izvješću odbora za nastavu za 2015./16. akademsku godinu (prilog)</p>	

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Provođenje Strateškog programa znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014. – 2020.	Strateški program se provodi u skladu s mogućnostima.	
b)	Poticati znanstvenu aktivnost nastavnog osoblja	Nastavnici se redovito informiraju o otvorenim natjecajima, radionicama itd.	
c)	Ostale aktivnosti nepredviđene planom aktivnosti za 2015./2016.	Više o aktivnostima iz ovog područja u Izvješću o Odbora za znanost za 2015./16. akademsku godinu (prilog)	

5.2 Stručna djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Poticati aktivnost nastavnog osoblja vezano za suradnju s gospodarstvom	Osnovan je Gospodarski savjet PBF-a (točka 1 b) i održan prvi sastanak. Aktivnosti intenzivnije suradnje planiraju se za akademsku 2016./2017. godinu.	
b)	Poticati nastavno osoblje na sudjelovanje na stručnim skupovima	Pružaju se informacije o održavanju stručnih skupova.	
c)	Ostale aktivnosti nepredviđene planom aktivnosti za 2015./2016.	Izrađen je nacrt Preporuke o odobravanju rada na stručnim projektima.	

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Poticanje razvoja kolegija prema Razinama 2 i 3	Ponovno je uvedena nagrada za najbolji e-kolegij.	
b)	Mentorski sustav	Uspostavljeni mentorski sustav je kontinuirano u provedbi, popis studenata i pridruženih mentora izrađuje se za svaku godinu i dostupan je na mrežnim stranicama PBF-a .	

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Praćenje napredovanja studenata kroz studij	Istraženi su dostupni podatci iz ISVU skladišta podataka te u listopadu predstoji dogovor o tome koji će se podatci koristiti, kada će se i tko će ih prikupljati. Napredovanje studenata prati se i kroz mentorski sustav.	
b)	Prikupljanje informacija od studenata o zadovoljstvu studijskim programima	Sveučilišna anketa provodi se kontinuirano. Sustav interne evaluacije o zadovoljstvu studijskim programima nije osmišljen.	

8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Priprema nastupa na Smotri Sveučilišta u Zagrebu	Imenovano je Povjerenstvo za Smotru i provedene sve potrebne aktivnosti. Prezentacija je uspješno održana – PBF je bio jedan od tri sudionika koji su imali najoriginalnije predstavljanje na Smotri.	
b)	Ažuriranje internetske stranice o studijskim programima	Mrežne stranice studijskih programa periodično se kontroliraju i ažuriraju.	
c)	Ažuriranje internetske stranice pojedinih predmeta	Mrežne stranice pojedinih predmeta periodično se kontroliraju i ažuriraju. Stranice predmeta nisu u potpunosti ispunjene.	
d)	Ažuriranje i objava izvedbenih planova nastave i termina ispita	U 2015./2016. svi su navedeni dokumenti bili javno dostupni na mrežnim stranicama.	
e)	Javnost obrana završnih, diplomskih radova	Ove se informacije djelomično objavljuju.	
f)	Javnost obrana tema doktorskih radova te obrana doktorskih i završnih (poslijediplomskih specijalističkih) radova	Termini obrana kontinuirano se objavljuju na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama - OVDJE .	
g)	Informiranje o zapošljavanju završenih studenata	Aktivnost se djelomično provodi putem <u>ove stranice</u> .	

8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
h)	Dani otvorenih vrata	Dan otvorenih vrata organiziran je 23. travnja 2016. Informacije o tome mogu se pročitati OVDJE .	
i)	Ostale aktivnosti nepredviđene planom aktivnosti za 2015./2016.	<p>Obavljena je provjera i ažuriranje podataka na mrežnim stranicama za područja: Upisi, Znanstveni i stručni rad, Međunarodna suradnja, Službe, O Fakultetu i Studenti. Aktivnost je djelomično provedena i za područja: Studiji i Zavodi.</p> <p>Također je pripremljen dio teksta na engleskom jeziku (njegovo objavljivanje očekuje se u listopadu).</p>	

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Pokrenuti inicijativu za širom uporabom engleskog jezika na svim razinama nastavne i istraživačke djelatnosti-	Nastavnici su potaknuti da ponude svoje kolegije s izvedbom na engleskom jeziku te je trenutačna lista dostupna OVDJE .	
b)	Podržavati međunarodne aktivnosti studenata	Međunarodne aktivnosti studenata podržavaju se kroz uobičajeno djelovanje Ureda za međunarodnu suradnju (informiranje, osiguravanje neometanog napredovanja studenata kroz studij nakon razdoblja mobilnosti i sl.)	
c)	Povezivanje PBF-a s inozemnim sveučilištima	Potpisano je nekoliko novih ugovora sa stranim visokoobrazovnim institucijama.	

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
d)	Ostale aktivnosti nepredviđene planom aktivnosti za 2015./2016.	<p>Izrađena je Tablica distribucije ocjena PBF-a (u skladu s Vodičem za korisnike ECTS-a).</p> <p>Povećana je funkcionalnost mrežnih stranica Međunarodne suradnje.</p> <p>Izrađene su radne verzije informacijskih paketa za sve studije PBF-a.</p> <p>Više o aktivnostima iz ovog područja u Izvješću o radu Odbora za međunarodnu suradnju u akad. god. 2015/2016. (u prilogu)</p>	

10. Periodička vanjska vrjednovanja [ESG 1.10]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Samoanaliza doktorskih studija	Imenovano je povjerenstvo i izrađena Samoanaliza dokorskog studija.	
b)	Reakreditacija poslijediplomskih (doktorskih) studija	Izrađena je samoanaliza, ažuriran MOZVAG, prosudbeno povjerenstvo obavilo je posjet 6. lipnja 2016. Izvješće povjerenstva još nije dostavljeno PBF-u.	
c)	Ostale aktivnosti nepredviđene Planom aktivnosti za ovu akademsku godinu	Provedena vanjska prosudba po normi ISO 9001:2015.	

Članovi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice:

1. prof. dr. sc. Branka Levaj - predsjednica
2. izv. prof. dr. sc. Ksenija Markov
3. prof. dr. sc. Karin Kovačević Ganić
4. izv. prof. dr. sc. Damir Iveković
5. doc. dr. sc. Marina Krpan
6. doc. dr. sc. Klara Kraljić
7. Biserka Žmikić, oec.
8. Bruno Dušević
9. Božidar Duić
10. Valter Ilić, univ. spec. oec.

Mjesto i datum ispunjavanja godišnjeg izvješća:
Zagreb, 19. listopada 2016.

Izvješće pripremio/la:
prof. dr. sc. Branka Levaj