

KLASA:
URBROJ:

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ UNUTARNJOJ PROSUDBI

SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

PREHRAMBENO-BIOTEHNOLOŠKOG FAKULTETA

SVEUČILIŠTA U ZAGREBU

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u:

prof. dr. sc. Blaženka Kos (predsjednica Povjerenstva)
izv. prof. dr. sc. Ksenija Marković (članica Povjerenstva)
izv. prof. dr. sc. Damir Stanzer (član Povjerenstva)
izv. prof. dr. sc. Mirjana Čurlin (članica Povjerenstva)
doc. dr. sc. Veronika Kovač (članica Povjerenstva)
dr. sc. Ana Belščak-Cvitanović (članica Povjerenstva)
Lidija Podvalej, prof. (članica Povjerenstva)
Andrea Radoš Petrlik, dipl. iur. (članica Povjerenstva)
mr. sc. Mato Raič (član Povjerenstva)
Jelena Budimir (članica Povjerenstva)
Laura Marinić (članica Povjerenstva)

Zagreb, siječanj 2016.

SADRŽAJ

1. Uvod	1
1.1. Uvodna riječ predsjednice Povjerenstva za unutarnju prosudbu.....	1
1.2. Osnovni podatci o članovima Povjerenstva	1
1.3. Opis unutarnje prosudbe	2
1.4. Ciljevi unutarnje prosudbe.....	2
1.5. Materijal za unutarnju prosudbu	3
1.6. Razgovori s dionicima.....	6
1.7. Struktura i sadržaj izvješća	6
2. Opis Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu	6
2.1. Organizacijska struktura Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu	6
2.2. Vizija, misija i strategija Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.....	7
2.3. Sustav osiguravanja kvalitete na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu	8
3. Rezultati unutarnje prosudbe	8
3.1. Kriterij 1.1. Politika osiguravanja kvalitete	8
3.2. Kriterij 1.2. Izrada i odobravanje programa	11
3.3. Kriterij 1.3. Učenje, poučavanje i vrjednovanje usmjereni na studenta.....	13
3.4. Kriterij 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	18
3.5. Kriterij 1.5. Nastavno osoblje	21
3.5.1. Znanstveno-istraživački rad.....	24
3.5.2. Stručna djelatnost	26
3.6. Kriterij 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima.....	28
3.7. Kriterij 1.7. Upravljanje informacijama	31

3.8. Kriterij 1.8. Informiranje javnosti	34
3.9. Kriterij 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa.....	37
3.10. Kriterij 1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete	41
4. Zaključak	43

1. Uvod

1.1. Uvodna riječ predsjednice Povjerenstva za unutarnju prosudbu

Unutarnja prosudba provedena je u skladu s modelom opisanim u Priručniku za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (veljača, 2014.), te prema Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) Europskog udruženja za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (svibanj, 2015.) i Kriterijima za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO).

Kao što je navedeno u Priručniku za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete sustavan je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete sastavnice učinkoviti i u skladu s nacionalnim i ESG standardima. Njome se procjenjuje doprinos stalnom unaprijeđenju kulture kvalitete Sveučilišta. Unutarnjom prosudbom utvrđuje se stupanj razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete kroz glavne ciljeve koji obuhvaćaju: dostignutu razinu kvalitete akademskih aktivnosti prema ESG standardima, kvalitetu postignutih rezultata rada sastavnice i učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete sastavnice i njegov utjecaj na kvalitetu visokoga obrazovanja. Unutarnja prosudba temelj je za provedbu vanjske neovisne prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete sastavnice.

1.2. Osnovni podatci o članovima Povjerenstva

prof. dr. sc. Blaženka Kos, predsjednica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

izv. prof. dr. sc. Ksenija Marković, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

izv. prof. dr. sc. Damir Stanzer, član Povjerenstva, predstavnik visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

izv. prof. dr. sc. Mirjana Čurlin, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

doc. dr. sc. Veronika Kovač, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

dr. sc. Ana Belščak-Cvitanović, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

Lidija Podvalej, prof., v. pred. članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

Andrea Radoš Petrlik, dipl. iur., članica Povjerenstva, predstavnica pravne struke na visokom učilištu, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

mr. sc. Mato Raič, predstavnik gospodarstva, član Povjerenstva, glavni direktor proizvodnje Franck d.d. Zagreb

Jelena Budimir, članica Povjerenstva, predstavnik studenata, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

Laura Marinić, članica Povjerenstva, predstavnik studenata, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

1.3. Opis unutarnje prosudbe

Fakultetsko vijeće Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta (PBF-a) donijelo je odluku o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u, na svojoj 8. redovitoj sjednici za akad. god. 2014./2015. održanoj 26. svibnja 2015. godine. Donošenjem te odluke započele su aktivnosti vezane uz provedbu unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete PBF-a Sveučilišta u Zagrebu. Prvi sastanak imenovanog Povjerenstva održan je 29. rujna 2015. godine na kojem je voditeljica Ureda za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu, Marija Badovinac Škrinjar, univ. spec. oec. provela edukaciju članova Povjerenstva vezano uz provođenje postupka unutarnje prosudbe. Odmah potom uslijedili su sastanci Povjerenstva, utvrđivanje postojećeg stanja i provedba analiza, u periodu od listopada do prosinca 2015. godine. Rezultat svih provedenih aktivnosti je ovo izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u. Faza naknadnog praćenja, nakon provedbe unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, započet će nakon predstavljanja ovog izvješća Fakultetskom vijeću PBF-a. U toj će fazi Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom PBF-a izraditi plan aktivnosti koji će se provoditi tijekom 6 mjeseci te dostaviti Izvješće o provedenim aktivnostima Povjerenstvu za unutarnju prosudbu na analizu. Postupak unutarnje prosudbe završava Završnim izvješćem u kojemu se daje konačna ocjena stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u Sveučilišta u Zagrebu prema kriterijima Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Sve aktivnosti provedene su u skladu s Terminskim planom unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete PBF-a Sveučilišta u Zagrebu za akad. god. 2015./2016. donesenom na 10. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta za akad. god. 2014./2015. održanoj 17.07.2015. godine (prilog 1).

1.4. Ciljevi unutarnje prosudbe

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u je na svom 1. sastanku, održanom 29. rujna 2015. godine, utvrdilo ciljeve postupka unutarnje prosudbe, metode rada i provedbe cjelokupnog postupka unutarnje prosudbe, te način izrade i sadržaj Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u Sveučilišta u Zagrebu.

Ciljevi postupka unutarnje prosudbe su:

- utvrditi stupanj razvijenosti i učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u Sveučilišta u Zagrebu
- provesti postupak unutarnje prosudbe u skladu s modelom opisanim u Priručniku za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (veljača, 2014.), te prema Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) Europskog udruženja za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (svibanj, 2015.) i Kriterijima za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO).
- provesti unutarnju prosudbu objektivno i profesionalno
- provesti analizu svih prikupljenih dokumenata i informacija tako da preporuke budu u svrhu poboljšanja učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u

Metode rada:

- analiza dokumenata i dodatnih informacija prikupljenih tijekom razgovora s različitim dionicima sustava osiguravanja kvalitete o stanju sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u Sveučilišta u Zagrebu
- izravan razgovor sa svim dionicima (Upravom PBF-a, Predsjednicima Odbora PBF-a, nastavnim osobljem, studentima, stručnim i administrativnim osobljem)
- obilazak laboratorija, zavoda, knjižnice, studentske referade, tajništva, personalne službe
- vođenje individualnih bilješki sa zapažanjima svakog člana Povjerenstva, koje su poslužile kao osnova za izradu nacrtu Izvješća
- zajednička izrada nacrtu Izvješća te usmeno upoznavanje Uprave PBF-a s rezultatima unutarnje prosudbe
- konzultacije i izrada prvog Izvješća o unutarnjoj prosudbi PBF-a
- analiza Izvješća Povjerenstva za upravljanje kvalitetom PBF-a nakon faze naknadnog praćenja, konzultacije i zajednička izrada Završnog izvješća

1.5. Materijal za unutarnju prosudbu

Statut, pravilnici, odluke, natječaji

- Statut fakulteta (stupio na snagu 18. siječnja 2011.)
- Pravilnik o ustroju radnih mjesta na Prehrambeno-biotehnoškom fakultetu (stupio na snagu 2009. godine)
- Etički kodeks Sveučilišta u Zagrebu
- Pravilnik o osnovama financiranja Sveučilišta u Zagrebu (stupio na snagu - srpanj 2007.)
- Zakon o javnoj nabavi (NN 90/11, 83/13, 143/13)
- Poslovnik o radu Zavoda (stupio na snagu 28. svibnja 2008.)
- Poslovnik o radu Fakultetskog vijeća (stupio na snagu 25. svibnja 2011.)
- Pravilnik o uređivanju i izdavanju časopisa Food Technology and Biotechnolog (stupio na snagu 30. studenog 2006.)
- Pravilnik o zaštiti arhivskoga i registraturnoga gradiva PBF-a (stupio na snagu 30. rujna 2008.)
- Pravilnik o zaštiti na radu (stupio na snagu 30. travnja 2010.)

- Pravilnik o pravu i obvezi korištenja osobnih zaštitinih sredstava (stupio na snagu 30. travnja 2010.)
- Pravilnik o radu Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta (stupio na snagu 18. svibnja 2015.)
- Pravilnik o nagradama i priznanjima Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta (stupio na snagu 20. ožujka 2014.)
- Pravilnik o ustroju, imenovanju i načinu rada povjerenstva za upravljanje kvalitetom (stupio na snagu 23. ožujka 2011.)
- Pravilnik o radu knjižnice PBF-a (stupio na snagu 03. lipnja 2015.)
- Pravilnik o sveučilišnoj nastavnoj literaturi Sveučilišta u Zagrebu (stupio na snagu 01. svibnja 2010.)

- **Preddiplomski i diplomski studiji**
 - Pravilnik o izvedbi preddiplomskih i diplomskih studija (stupio na snagu 8. srpnja 2008.)
 - Preduvjeti za upis pojedinih modula (stupili na snagu 01. listopada 2015.)
 - Pravilnik o izradi završnog rada (stupio na snagu 27. veljače 2008.)
 - Upute za izradu završnog rada (stupio na snagu 27. veljače 2008.)
 - Pravilnik o izradi diplomskog rada i polaganju diplomskog ispita za studente koji studiraju po bolonjskom sustavu (stupio na snagu 14. srpnja 2010.)
 - Pravilnik o izradi diplomskog rada i polaganju diplomskog ispita (stupio na snagu 07. srpnja 2004.)
 - Upute za izradu diplomskog rada (stupio na snagu 29. lipnja 2015.)
 - Pravilnik o studiranju na diplomskom studiju Bioproceno inženjerstvo (stupio na snagu 23. listopada 2008.- vrijedi zaključno s akademskom godinom 2010/2011)
 - Pravilnik o studiranju na diplomskom studiju Bioproceno inženjerstvo (stupio na snagu 31. ožujka 2011.)(primjenjuje se na generaciju studenata BPI Studija koja je u šk.god. 2010/2011 prvi put upisala I semestar BPI Studija i na svaku drugu generaciju upisanu nakon šk.god. 2010/2011., odnosno do opoziva ovog Pravilnika)
 - Statut studentskog zbora PBF-a (stupio na snagu 26. lipnja 2013.)
 - Pravilnik o demonstratorima (stupio na snagu 20. studenog 2012.)
 - Kodeks ponašanja studenata (stupio na snagu 25. ožujka 2009.)

- **Poslijediplomski studiji**
 - Natječaj za upis studenata na poslijediplomske studije u ak.god. 2015./2016. (otvoren do 29.01.2016.)
 - Obrazac za prijavu - doktorski studij
 - Obrazac za prijavu - specijalistički studij
 - Cjenik usluga na poslijediplomskim studijima (stupio na snagu 17. prosinca 2014.)
 - Pravilnik o doktorskom studiju (stupio na snagu 17. prosinca 2014.)
 - Odluka o uvjetima upisa na doktorski studij (stupio na snagu 17. prosinca 2014.)
 - Pravilnik o poslijediplomskim specijalističkim studijima i uvjeti upisa (stupio na snagu 25. rujna 2014.)
 - Krajnji rokovi završetka poslijediplomskih studija po "starom" programu (*zadnja generacija upisanih studenata ak. god. 2004./2005.*) - Odluka (stupila na snagu 24. veljače 2010.)

Izbori u zvanja (Pravilnici, Naputci, Obrasci)

- Pravilnik o izborima u znanstveno-nastavna, znanstvena, nastavna suradnička i stručna zvanja (stupio na snagu 10.05.2006.)
- Upute kandidatu za pripremu materijala za izbore u znanstvena i znanstveno-nastavna zvanja
- Upute imenovanom povjerenstvu za pisanje izvješća za izbore u znanstvena i znanstveno-nastavna zvanja
- Redoslijed dokumenata za **Matični odbor** - za izbor u znanstveno zvanje : znanstveni suradnik , viši znanstveni suradnik i znanstveni savjetnik
- Popis i redoslijed dokumenata za **Vijeće Biotehničkog područja** - za potvrdu izbora u znanstveno - nastavno zvanje **docenta** i **izvanrednog profesora**
- Popis i redoslijed dokumenata za **Senat** - za potvrdu izbora u znanstveno - nastavno zvanje **redovitog profesora**
- **Naputci Vijeća Područja**
- **VAŽEĆI PROPISI ZA IZBOR U ZVANJA**
- Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju 2015.
- Pročišćeni tekst Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja
- Pravilnik o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama
- Pravilnik o ustroju i načinu rada područnih vijeća i matičnih odbora PROČIŠĆENI TEKST
- Odluka Rektorskog Zbora o obliku i načinu provedbe nastupnog predavanja
- Odluka Rektorskog Zbora o nužnim uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti

Interni dokumenti za znanstvenog novaka

- Zahtjev za traženje zapošljavanja znanstvenog novaka
- Kriteriji za sastavljanje rang liste za zapošljavanje znanstvenih novaka
- Obrazac za godišnje izvješće o radu znanstvenog novaka, asistenta i poslijedoktoranda

Ostali interni dokumenti

- Pravilnik o načinu izbora i pravima izabranika u počasno zvanje professor emeritus (stupio na snagu 17. prosinca 2014. godine).
- Preporuka o provođenju vanjskih aktivnosti i nastupanju u javnosti članova (djelatnika i studenata) Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta (stupio na snagu 24. travnja 2009.)
- Plan klasifikacijskih i brojčanih oznaka stvaratelja i primatelja akata za 2015. godinu (stupio na snagu 01. siječnja 2015.)
- Natječaj za izbor u znanstveno-nastavno zvanje i na radno mjesto KLASA: 112-01/15-01/01 URBROJ: 251-69-05-15-117
- Plan javne nabave 2015
- Dodatak I planu nabave za 2015. godinu
- Izjava o sukobu interesa
- Pregled sklopljenih ugovora o javnoj nabavi i njihovog izvršenja
- Postupak planiranja nabave-PBF
- Pravilnik o provedbi postupaka nabave bagatelne vrijednosti
- Postupak nabave do 50 000,00 kn

- Postupak nabave iznad 50 000,00 kn
- Otvoreni postupak nabave-PBF
- Postupak sklapanje ugovora o javnoj nabavi-PBF
- Postupak popunjavanja Obrasca prijedloga investicijskog projekta_PBF
- Evidentiranje ulaznih računa-PBF
- Proces nabave općenito
- Evidentiranje plaćanja i plaćanje po ulaznim računima

1.6. Razgovori s dionicima

Tijekom provođenja postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u, provedeni su razgovori sa sljedećim dionicima sustava osiguravanja kvalitete:

1. Upravom PBF-a (Dekanom i prodekanima)
2. Predsjednicima Odbora PBF-a (Odbora za nastavu, Odbora za znanost, Odbora za međunarodnu suradnju, Povjerenstva za upravljanje kvalitetom, Odbora za poslijediplomske studije, Odbora za diplomske radove, Odbora za izdavačku djelatnost, Odbora za e-učenje, Odbora za informatizaciju, Odbora za izvannastavne aktivnosti studenata, Povjerenstva za studentske radove, Etičkog povjerenstva i Odbora za transfer tehnologije i inovacije)
3. nastavnim osobljem (obilazak zavoda i laboratorija)
4. studentima
5. stručnim i administrativnim osobljem (knjižnice, studentske referade, tajništva, personalne službe)

1.7. Struktura i sadržaj izvješća

Na temelju analizirane dokumentacije i informacija prikupljenih tijekom razgovora s različitim dionicima sustava osiguravanja kvalitete, Povjerenstvo je izradilo Izvješće koje sadržava sljedeća glavna poglavlja: *Uvod, Opis visokog učilišta, Rezultati unutarnje prosudbe, Zaključak i Prilozi.*

2. Opis Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu

2.1. Organizacijska struktura Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu

Fakultet se sastoji od šest zavoda s ukupno 27 laboratorija i 7 kabineta koji su uz katedru za fiziku (na PMF-u) odgovorni za izvođenje nastave na prediplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj razini. U sastavu Fakulteta još su i dva stručna centra: Centar za kontrulu namirnica (Zagreb, Jagićeva 31) i Centar za prehrambenu tehnologiju i biotehnologiju (Zadar, Petra Kasandrića 6). U sklopu tajništva Fakulteta nalazi se dekanat, računovodstvo i pomoćne službe. Slijedi shematski prikaz organizacijske strukture PBF-a:

PREHRAMBENO-BIOTEHNOLOŠKI FAKULTET SVEUČILIŠTA U ZAGREBU

DEKAN

FAKULTETSKO VIJEĆE

PRODEKANI

Prodekan za nastavu
Prodekan za znanstveno-istraživački rad
Prodekan za financije i poslovanje
Prodekan za međunarodnu suradnju

ZAVODI

Zavod za kemiju i biokemiju
Zavod za procesno inženjerstvo
Zavod za poznavanje i kontrolu sirovina i prehrambenih proizvoda
Zavod za biokemijsko inženjerstvo
Zavod za prehrambeno-tehnološko inženjerstvo
Zavod za opće programe
Centar za kontrolu namirnica

TAJNIK

JEDINICA ZA OPĆE POSLOVE

Dekanat i Tajništvo
Ured za preddiplomske i diplomatske studije
Ured za poslijediplomske studije
Služba za kadrovske, pravne i opće poslove
Ured za međunarodnu suradnju
Knjižnica
Uredništvo časopisa Food Technology and Biotechnology
Služba za informatičku potporu (Računski centar)
Služba za financijske i računovodstvene poslove
Služba nabave i skladištenja
Upravitelj zgrade
Služba zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša
Služba koordinacije djelatnosti u Zadru
Služba tehničkog održavanja

2.2. Vizija, misija i strategija Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu

Vizija PBF-a: Prehrambeno-biotehnoški fakultet bit će prepoznat kao sastavnica Sveučilišta u Zagrebu s jasnim istraživačkim profilom koju karakterizira istraživačka izvrsnost priznata na međunarodnoj razini gdje se kroz nastavu temeljenu na istraživanjima obrazuju budući nositelji razvitka znanosti i društvenog razvitka u cjelini. Kroz stvaranje novih ideja i tehnoloških rješenja, kritičko promišljanje i kreativnost, Prehrambeno-biotehnoški fakultet će postati jedan od ključnih pokretača gospodarstva i održivoga razvoja na području biotehničkih znanosti u Republici Hrvatskoj.

Misija PBF-a: Prehrambeno-biotehnoški fakultet kao sastavnica Sveučilišta u Zagrebu provodi preddiplomsko, diplomsko i poslijediplomsko obrazovanje na području prehrambene tehnologije, biotehnologije i nutricionizma utemeljeno na znanstvenim, temeljnim, primijenjenim i razvojnim

istraživanjima radi stvaranja novih znanja i ideja te poticanja kritičkoga promišljanja i kreativnosti, te transfera znanja i inovacija u gospodarstvo.

Strateški plan razvoja PBF-a Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.), donesen 2012. godine, definira 5 elemenata strategije razvoja (nastavna djelatnost, znanstveno-istraživački rad, transfer znanja i tehnologije, internacionalizacija, sustav osiguravanja kvalitete i upravljanja resursima), od kojih je jedan element posebno razrađen u dokumentu Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014. – 2020.

2.3. Sustav osiguravanja kvalitete na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu

Svrha sustava osiguranja kvalitete na Fakultetu je uspostava načela, kriterija i metoda osiguravanja kvalitete, sukladno Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju Sveučilišta u Zagrebu, koji se bazira na standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja u europskom prostoru. Cilj osiguravanja kvalitete je izgradnja mehanizma za promicanje kvalitete i postizanje njene najviše razine u obrazovnim i znanstvenim aktivnostima, kao i administrativnim djelatnostima na Fakultetu.

3. Rezultati unutarnje prosudbe

3.1. Kriterij 1.1. Politika osiguravanja kvalitete

Standard:

Visoka učilišta moraju imati politiku osiguranja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike.

Smjernice:

Politike i procesi temelji su svakog koherentnog sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji tvori ciklus trajnog poboljšavanja i doprinosi odgovornosti visokog učilišta. Takav sustav podržava razvoj kulture kvalitete u kojoj svi unutarnji dionici preuzimaju odgovornost za kvalitetu i bave se osiguravanjem kvalitete na svim razinama visokog učilišta. Kako bi se to olakšalo, politika kvalitete mora biti službeno usvojena i javno dostupna.

Politike osiguravanja kvalitete su najsvrsishodnije kada odražavaju odnos između znanstvenog rada i učenja i poučavanja te uzimaju u obzir nacionalni kontekst u kojem visoko učilište djeluje, kontekst na samom visokom učilištu i odabrani strateški pristup. Takva politika podupire:

- Organizaciju sustava osiguravanja kvalitete

- Katedre odsjeke, odjele, škole, fakultete i druge organizacijske jedinice, kao i uprave visokih učilišta, pojedine zaposlenike i studente u preuzimanju dužnosti u osiguravanju kvalitete
- Akademski integritet i slobode, pri čemu se budno pazi na svaku pojavu neetičnog postupanja
- Sprečavanje svih vrsta netolerancije i diskriminacije studenata ili zaposlenika
- Uključivanje vanjskih dionika u osiguravanje kvalitete.

Ta se politika provodi u praksi nizom procesa unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji omogućavaju uključivanje i sudjelovanje cjelokupnog visokog učilišta. Samo visoko učilište odlučuje kako će tu politiku provoditi, pratiti i revidirati.

Politika osiguravanja kvalitete pokriva i sve elemente rada visokog učilišta koji su podgovoreni s drugim organizacijama ili ih provode druge strane.

Utvrđeno stanje:

Povjerenstvo je ocjenilo da su doneseni gotovo svi dokumenti važni za uspostavu i djelovanje sustava osiguravanja kvalitete. Doneseni su dokumenti o misiji, viziji, politici osiguravanja kvalitete i strategiji plana razvoja Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.).

Dokumenti o misiji, viziji i politici osiguravanja kvalitete nalaze se izvješeni na vidljivim mjestima i oglasnim pločama PBF-a, a objavljeni su i na mrežnoj stranici Fakulteta.

Strateški plan razvoja PBF-a Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.), donesen 2012. godine, definira 5 elemenata strategije razvoja (nastavna djelatnost, znanstveno-istraživački rad, transfer znanja i tehnologije, internacionalizacija, sustav osiguravanja kvalitete i upravljanja resursima), od kojih je jedan element posebno razrađen u dokumentu Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014. – 2020. Prednosti i nedostaci na području znanstveno-istraživačke djelatnosti PBF-a dobro su identificirani SWOT-analizom koja je napravljena tijekom 2010. godine u okviru IPA projekta kojeg je vodilo Sveučilište u Zagrebu, a čiji su rezultati pomogli u osmišljavanju donesenog Strateškog programa znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014. – 2020.

Na razini Fakulteta prihvaćen je sveučilišni Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete i sveučilišni Priručnik za osiguravanje kvalitete.

PBF je donio Pravilnik o izvedbi preddiplomskih i diplomskih studija (stupio na snagu 8. srpnja 2008.) i Pravilnik o studiranju na diplomskom studiju Bioproceno inženjerstvo (stupio na snagu 31. ožujka 2011.). Nedostaje pravilnik o studiranju koji bi obuhvatio sve preddiplomske i diplomske studije koji se izvode na PBF-u. Vezano uz izvođenje poslijediplomskih studija, doneseni su sljedeći pravni akti: Pravilnik o doktorskom studiju (stupio na snagu 17. prosinca 2014.) i Pravilnik o poslijediplomskim specijalističkim studijima i uvijeti upisa (stupio na snagu 25. rujna 2014.). Od akademske godine 2014./15. na PBF-u su objedinjena tri doktorska studija u jedan doktorski studij i pravilnik je usklađen s navedenom promjenom.

Prehrambeno-biotehnoški fakultet ima uspostavljenu organizacijsku strukturu za osiguravanje kvalitete koja uključuje Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom, a osnovan je i Ured za osiguravanje kvalitete. Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom podnosi godišnje izvješće o svom radu Fakultetskom vijeću PBF-a. U sastavu tog Povjerenstva nalaze se dva studenta. Studenti su također u sastavu svih Odbora PBF-a.

Za period od 25. rujna 2014. godine do 25. rujna 2015. godine bio je donesen Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete i podneseno je godišnje izvješće o ostvarenju akcijskog plana Prehrambeno-biotehnološkoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Na 2. redovnoj sjednici Fakultetskog vijeća PBF-a održanoj 23. studenog 2015. donesen je Akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu /25.09.2015. - 25.09.2016./.

Od 24. travnja 2015. godine na PBF-u je uvedena norma za sustave upravljanja ISO 9001:2008. Dobiveni certifikat se odnosi na sljedeće sustave upravljanja: visoko obrazovanje, znanstveno-istraživački i stručni rad, laboratorijska ispitivanja i program cjeloživotnog učenja. Uz uvjet trajne zadovoljavajuće primjene sustava upravljanja PBF-om, dobiveni certifikat vrijedi do 23. travnja 2018.

Ovdje treba istaknuti kako smo druga po redu sastavnica na Sveučilištu u Zagrebu koja je pokrenula postupak i provodi unutarnju prosudbu učinkovitosti institucijskoga sustava osiguravanja kvalitete, a u cilju kontinuiranog unaprjeđenja tog sustava.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkoga fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Strateškim planom razvoja Prehrambeno-biotehnološkoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.), predviđeno je osnivanje Povjerenstva za strateško planiranje koje će izrađivati i podnositi Fakultetskom vijeću sveukupno godišnje izvješće o provedbi Strateškog plana i to na temelju izvješća Povjerenstva za upravljanje kvalitetom.

Predlaže se osnivanje Povjerenstva za strateško planiranje radi provođenja aktivnosti praćenja provedbe Strateškog plana razvoja Prehrambeno-biotehnološkoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.).

2. Donesen je Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014. – 2020.

Predlaže se donošenje posebnog Strateškog dokumenta vezano uz nastavnu djelatnost Prehrambeno-biotehnološkoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za naredno petogodišnje razdoblje. Također je preporuka da se razmotri donošenje strateških dokumenata za preostale elemente strategije razvoja PBF-a (transfer znanja i tehnologije, internacionalizacija, sustav osiguravanja kvalitete i upravljanja resursima).

3. Na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu usvojen je Pravilnik o studiranju na diplomskom studiju Bioprocesno inženjerstvo (stupio na snagu 31. ožujka 2011.).

Povjerenstvo predlaže donošenje Pravilnika o studiranju na preddiplomskim studijima PBF-a Sveučilišta u Zagrebu i pravilnika o studiranju na diplomskim studijima koji se izvode na PBF-u za svaki diplomski studij zasebno, vodeći računa o specifičnostima svakog pojedinog diplomskog studija na PBF-u.

4. Na mrežnoj stranici PBF-a zastupljeno je predstavljanje djelatnosti Osiguravanja kvalitete.

S mrežne stranice Fakulteta treba maknuti Odluku o imenovanju Povjerenstva za upravljanje kvalitetom iz 2014. godine, i objaviti sastav članova tog povjerenstva za mandatno razdoblje 2015./2016. i 2016./2017. imenovanih na 11. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća (FV-a) PBF-a za akad. god. 2014./2015.

Predlaže se također, unutar iste poveznice, objavljivanje na internoj mrežnoj stranici PBF-a godišnjeg plana rada i godišnjeg izvješća o radu Povjerenstva za upravljanje kvalitetom.

5. Predlaže se, na internoj mrežnoj stranici Fakulteta, uspostaviti poveznice za svaki od Odbora a na PBF-u, te unutar tih poveznica objaviti sastav članova svakog Odbora te njihova izvješća.

6. Predlaže se održati jednom godišnje tematsku sjednicu Fakultetskog vijeća (FV-a) PBF-a o osiguravanju kvalitete i provođenju strategije razvoja PBF-a i strategije Sveučilišta u Zagrebu.

7. Obzirom na ustanovljene prednosti i nedostatke znanstveno-istraživačke djelatnosti na PBF-u SWOT-analizom, koja je napravljena tijekom 2010. godine, i koja je korištena pri izradi Strateškog programa znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014. – 2020., predlaže se provođenje SWOT analize čiji bi se rezultati koristili pri izradi strateških programa za preostale elemente strategije razvoja PBF-a (nastavna djelatnost, transfer znanja i tehnologije, internacionalizacija, sustav osiguravanja kvalitete i upravljanja resursima).

3.2. Kriterij 1.2. Izrada i odobravanje programa

Standard:

Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.

Smjernice

Studijski programi su sama srž obrazovne misije visokih učilišta. Oni studentima pružaju akademska znanja i vještine, uključujući i one koje su prenosive i mogu utjecati na osobni razvoj studenata te naići na primjenu u njihovim budućim karijerama.

Programi:

- imaju opće ciljeve usklađene sa strategijom visokog učilišta i izričito navode predviđene ishode učenja
- izrađuju se u suradnji sa studentima i drugim dionicima
- koriste vanjsku ekspertizu i reference
- odražavaju četiri svrhe visokog obrazovanja Vijeća Europe (vidi: Područje primjene i koncepti)
- izrađuju se tako da se omogući neometano napredovanje studenata kroz studij
- određuju očekivano radno opterećenje studenata, npr. pomoću ECTS-a
- gdje je to primjereno, sadrže dobro strukturirane prilike za rad u praksi

- prolaze formalni proces odobranja unutar visokog učilišta.

Utvrđeno stanje

Dokumenti sustava osiguravanja kvalitete PBF-a, kao što su Misija, Vizija, Politika kvalitete, Strateški plan razvoja Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.) te Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014.-2020., kao srž obrazovne misije PBF-a u području biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma ističu preddiplomsko, diplomsko i poslijediplomsko obrazovanje na studijskim programima temeljenim na suvremenim znanstvenim spoznajama u znanstvenom području biotehničkih znanosti, znanstvenih polja prehrambene tehnologije, biotehnologije, nutricionizma, temeljnih tehničkih znanosti te prirodnih znanosti.

Navedeni dokumenti objavljeni su na mrežnim stranicama PBF-a, a dokumenti o Misiji, Viziji i Politici kvalitete Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu izvješeni su na vidljivim mjestima i oglasnim pločama PBF-a.

PBF provodi akademsko obrazovanje kroz sve tri razine sveučilišnog studija na preddiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim studijskim programima.

Prema Pregledniku studijskih programa Agencije za znanost i visoko obrazovanje, a koji uključuje prikaz svih programa koji su akreditirani postupkom koji predviđa Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, a to je dobivanje dopusnice Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa temeljem preporuke Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje, PBF je izvođač preddiplomskih sveučilišnih studijskih programa Prehrambena tehnologija, Biotehnologija i Nutricionizam, diplomskih sveučilišnih studijskih programa Prehrambeno inženjerstvo, Bioproceno inženjerstvo, Nutricionizam, Molekularna biotehnologija i Upravljanje sigurnošću hrane, poslijediplomskih specijalističkih studijskih programa Kvaliteta i sigurnost hrane i Upravljanje hranom te poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studijskih programa Prehrambena tehnologija, Biotehnologija i bioproceno inženjerstvo te Nutricionizam. Navedeni poslijediplomski sveučilišni doktorski studijski programi u međuvremenu su objedinjeni. Senat Sveučilišta u Zagrebu je na sjednici održanoj 18. studenoga 2014. godine donio Odluku o osnivanju i izvođenju poslijediplomskog dokorskog studija Biotehnologija i bioproceno inženjerstvo, prehrambena tehnologija i nutricionizam, pri čemu je nositelj studija Prehrambeno-biotehnoški fakultet Sveučilišta u Zagrebu. Nakon primitka Odluke s propisanom dokumentacijom, MZOS RH je dana 16. studenog 2015. godine izvršilo upis navedenog dokorskog studija u Upisnik studijskih programa te je izdavanjem potvrde od 16. studenog 2015. PBF stekao pravo početka izvođenja nastave predloženog dokorskog studija.

Studijski programi PBF-a odobravaju se u skladu sa zakonom i drugim aktima (Pravilnik o postupku vrjednovanja studijskih programa sveučilišnih preddiplomskih, diplomskih, integriranih preddiplomskih i diplomskih te stručnih studija Sveučilišta u Zagrebu; stupio na snagu 21. svibnja 2010.; Pravilnik o postupku vrjednovanja studijskih programa doktorskih studija Sveučilišta u Zagrebu; stupio na snagu 14. srpnja 2011. – svi navedeni dokumenti objavljeni su na mrežnim stranicama Sveučilišta u Zagrebu). Studijski programi PBF-a navode predviđene ishode učenja te su usklađeni sa srodnim studijima na akreditiranim sveučilištima u Europskoj uniji. Ishodi učenja studijskih programa PBF-a i svakog predmeta mjerljivi su te jasno i precizno napisani, a svakom predmetu pridijeljen je odgovarajući broj ECTS bodova raspoređen prema glavnim studentskim aktivnostima i opterećenju na predmetu. Većina aktivnosti usmjerenih na opis kvalifikacija studijskih programa PBF-a predviđena je kroz realizaciju projekta „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Strateškim planom razvoja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.), predviđeno je uvesti nove poslijediplomske specijalističke studije te učinkovito promicati studije svih razina.

Predlaže se donošenje posebnog Strateškog programa nastavne djelatnosti Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za naredno petogodišnje razdoblje.

2. Povjerenstvo predlaže ažuriranje podataka o poslijediplomskim studijskim programima na mrežnim stranicama PBF-a.

3.3. Kriterij 1.3. Učenje, poučavanje i vrjednovanje usmjereni na studenta

Standard:

Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrjednovanje studenata odražava takav pristup.

Smjernice:

Učenje i poučavanje usmjereni na studenta imaju važnu ulogu u poticanju motiviranosti, samorefleksije i angažmana na studenata u procesu učenja. To podrazumijeva pažljivo osmišljavanje studijskih programa i njihovog izvođenja, kao i vrjednovanja ishoda.

Provedba učenja i poučavanja usmjerenih na studenta uključuje:

- uvažavanje i prilagođavanje različitostima studenata i njihovih potreba, uz omogućavanje prilagodljivih puteva učenja
- uzimanje u obzir – gdje je to prikladno – korištenje različitih načina izvođenja nastave
- fleksibilno korištenje različitih pedagoških metoda
- redovito evaluiranje i prilagođavanje različitih načina izvođenja nastave kao i pedagoških metoda
- poticanje autonomije kod studenata, uz odgovarajuće usmjeravanje i podršku nastavnika
- međusobno poštivanje nastavnika i studenta
- odgovarajuće postupke za rješavanje studentskih žalbi

Imajući u vidu važnost vrjednovanja za napredovanje studenata kroz studij i njihove buduće karijere, procesima osiguravanja kvalitete vrjednovanja vodi se računa da:

- svi koji vrednuju studente budu upoznati s postojećim metodama testiranja i ispitivanja te imaju podršku za razvoj svojih vještina u tom području
- kriteriji i metode vrjednovanja i ocjenjivanja budu unaprijed objavljeni
- vrjednovanje omogućava studentima da pokažu u kojoj su mjeri ostvarili predviđene ishode učenja; studenti dobivaju povratne informacije koje su, po potrebi, povezane sa savjetima za proces učenja

- gdje je to moguće, vrjednovanje treba provoditi više ispitivača
- pravila o vrjednovanju uzimaju u obzir olakotne okolnosti
- vrjednovanje se dosljedno i pravedno provodi za sve studente, u skladu sa za to namijenjenim postupcima
- postoji formalno definiran žalbeni postupak.

Utvrđeno stanje:

Povjerenstvo je utvrdilo da je na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu implementirana većina dokumenata važnih za uspostavu sustava osiguranja kvalitete vezanih uz učenje, poučavanje i vrjednovanje usmjereno na studenta.

Sukladno Statutu fakulteta, Fakultetsko vijeće donosi izvedbeni plan nastave, koji između ostaloga za svaki predmet utvrđuje i način polaganja ispita, ispitne rokove i mjerila ispitivanja, popis literature za studij i polaganje ispita, a objavljuje se prije početka nastave u odnosnoj akademskoj godini i dostupan je javnosti. Izvedbeni plan nastave objavljuje se u sustavu Merlin. Načini praćenja i ocjenjivanja studenata za svaki predmet objavljeni su na mrežnim stranicama Fakulteta i u sustavu Merlin. Također su jasno definirani, i na mrežnim stranicama Fakulteta i u sustavu Merlin objavljeni, ishodi učenja za sve studentske programe i predmete. Definirane su i u sustavu Merlin objavljene procedure o završnom/diplomskom radu, te popis tema diplomskih radova koje studenti biraju putem tog sustava. Na mrežnim stranicama Fakulteta objavljeni su Pravilnik o izradi završnog rada i Pravilnik o izradi diplomskog rada i polaganju diplomskog ispita. Na taj je način pružena potpuna informacija o proceduri od odabira i prijave teme do obrane završnog, odnosno diplomskog rada.

Fakultet njeguje različite načine izvođenja nastave i pedagoške metode, pri čemu se prilagođava različitostima studenata i njihovih potreba. U izvedbenom planu predviđeni su različiti oblici nastave, kao na primjer predavanja, laboratorijske vježbe, praktikumi i terenska nastava. Nastavni program diplomskog studija sadrži kolegije Uvod u diplomski rad/Diplomski rad, u kojima student aktivno sudjeluje u kreiranju i provođenju istraživanja. U tijeku je uvođenje studentske prakse u nastavni program diplomskih studija, a u okviru projekta "Unaprjeđenje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a", a implementacija se očekuje nakon provedenog postupka akreditacije izmjenjenih studijskih programa. Svi kolegiji Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta postoje kao e-kolegiji, što omogućava fleksibilno korištenje pedagoških metoda i prilagođavanje načina izvođenja nastave tematici i ishodima učenja pojedinog predmeta. U skladu s Akcijskim planom za unaprjeđenje kvalitete fakulteta od ak. god. 2013/14 primjenjuje se mentorski sustav kao sustav podrške i savjetovanja studenata. Od ak. god. 2014/15, na prijedlog studentskih predstavnika i uz odobrenje uprave fakulteta, primjenjuje se studentsko mentorstvo, pri čemu je, u toj akademskoj godini, 60 studenata-mentora 2. godine preddiplomskih studija savjetima i iskustvom pomagalo 240 studenata prve godine. U skladu s Pravilnikom o demonstratorima, objavljenim na mrežnim stranicama Fakulteta, fakultet omogućava izvrsnim studentima uključivanje u nastavni rad na vježbama, pri čemu ostalim studentima pomažu u lakšem usvajanju tehnika rada u laboratoriju.

Statutom PBF-a jasno su utvrđena pravila polaganja ispita i drugih provjera znanja, koja vrijede za sve studente. Kalendar ispita objavljuje se početkom svake akademske godine i sastavni je dio izvedbenog plana nastave. Prema Statutu PBF-a ispiti su javni, a transparentnost usmenih ispita osigurava se istovremenim ispitom za dva ili više studenata, uz moguće prisustvo i drugih studenata. Upravo je u tijeku uvođenje tajnosti pismenih ispita. Rezultati ispita su sukladno odredbama Statuta PBF-a javni i objavljuju se u sustavu Merlin. Prema odredbama Statuta PBF-a, student ima pravo uvida u ispravljeni pismeni ispit. Student, u skladu s odredbama Statuta PBF-a, ima pravo žalbe na ocjenu u roku od 24 sata i pravo da po žalbi bude ispitan pred Ispitnim povjerenstvom. U slučaju žalbe na pismeni dio ispita, povjerenstvo je dužno pred studentom ponovno ocijeniti njegov pismeni ispit. Ispitno povjerenstvo čine predmetni nastavnici i

još dva nastavnika od kojih samo jedan može biti s istog predmeta. Predmetni nastavnik ne može biti predsjednik Ispitnog povjerenstva. U slučaju žalbe studenta, imenovanje Ispitnog povjerenstva provodi se u roku od 24 sata nakon zaprimljene žalbe.

Kao mjera poticaja autonomnog znanstvenog rada studenata, na Fakultetu postoji nagrađivanje studenata. Prema Pravilniku o nagradama i priznanjima objavljenima na mrežnim stranicama Fakulteta, najboljim studentima preddiplomskog i diplomskog studija dodjeljuje se Dekanova nagrada. Fakultet materijalno pomaže odlazak studenata slabijeg imovinskog stanja na kongrese (npr. u ak.god. 2014/15. Međunarodni kongres prehrambenih tehnologa, biotehnologa i nutricionista održan u Opatiji), seminare i radionice. Statutom Fakulteta utvrđeno je da se posebno uspješnim studentima može se omogućiti upis i više od 35 ECTS bodova s ciljem bržeg završavanja studija ili šireg obrazovanja. Biotehnička zaklada, koja djeluje u okviru Fakulteta, također daje potporu poticanju kreativnog i stvaralačkog djelovanja studenata, dodjeljivanjem jedne godišnje nagrade, 3 potpore i 6 stipendija godišnje, najboljim studentima PBF-a.

Na mrežnim stranicama Fakulteta od ak.god. 2015/16. postoji sekcija Studenti, namijenjena obavještavanju o tekućim i planiranim aktivnostima studenata te smještaju poveznica na studentske udruge i druge korisne stranice. Na mrežnoj stranici Fakulteta, pod sekcijom Studenti postoji podsekcija "Znanstveno-istraživački i stručni rad" gdje nastavnici stavljaju popunjen obrazac u kojem je definirana mogućnost znanstveno-istraživačkog rada studenta na određenom projektu, s ciljem volonterskog uključivanja studenata u znanstveno-istraživački rad. Studenti kao predstavnici Fakulteta sa svojim znanstvenim radovima sudjeluju na skupovima u Hrvatskoj i inozemstvu, gdje osvajaju značajne nagrade (npr. Tehnologijada, Međunarodni skup studenata tehnologije MSST u ak. god. 2014/15). Fakultet i sam organizira skupove s ciljem promoviranja studentske inovativnosti i kreativnosti (natjecanje Ecotrophelia Hrvatske 2015.), a kao pobjednici nacionalnog natjecanja, studenti Fakulteta izabrani su za predstavnike Sveučilišta na europskom natjecanju Ecotrophelia Europe 2015., gdje su osvojili nagradu "*Coup de Coeur*" for the Most Innovative Project. Na Fakultetu djeluje Odbor za izvannastavne aktivnosti studenata koji se brine za osiguravanje potpore raznim izvannastavnim aktivnostima studenata – znanstveno-istraživačkim, suradnji s gospodarstvom, ali i sportskim i kulturnim aktivnostima, pri čemu se otvara mogućnost dodjeljivanja ECTS bodova za izvannastavne aktivnosti, što odobrava sveučilišna Radna skupina za priznavanje ECTS bodova za izvannastavne aktivnosti, prema Pravilniku o dodjeli ECTS bodova za izvannastavne aktivnosti Sveučilišta u Zagrebu.

Na Fakultetu postoji koordinatorica za studente s invaliditetom, ujedno i članica Povjerenstva za studente s invaliditetom Sveučilišta. Nakon primitka medicinske dokumentacije i zamolbe studenta Sveučilišni ured za studente s invaliditetom šalje preporuku za osiguravanje prilagođenih načina polaganja ispita koordinatorici za studente s invaliditetom i Odboru za nastavu Fakulteta, koji u suradnji s predmetnim nastavnikom provodi potrebne mjere (npr. produljeno vrijeme trajanja ispita). Do sad je na Fakultetu uvijek pozitivno odgovoreno na zahtjev studenta, te su sve preporuke prihvaćene i implementirane. Studenti iz inozemstva, koji na fakultet dolaze putem različitih studentskih programa razmjene, prilikom dolaska na Fakultet dobivaju svojeg "student-buddy-a" (studenta našeg fakulteta) koji pomaže u snalaženju na Fakultetu. Fakultet surađuje s Centrom za podršku studentima sveučilišta u Zagrebu

Prema Poslovniku o radu fakultetskog vijeća fakulteta i Statutu fakulteta, studentski predstavnici ravnopravno sudjeluju s ostalim članovima u radu Fakultetskog vijeća. Studenti čine 15 % od ukupnog broja članova Fakultetskog vijeća. Predstavnike studenata i njihove zamjenike bira studentska organizacija Fakulteta na način i u rokovima utvrđenim Statutom Studentskog zbora Fakulteta. Studentski predstavnici u Fakultetskom vijeću imaju pravo "suspenzivnog veta" sukladno čl. 25. Statuta Sveučilišta u Zagrebu prilikom odlučivanja o pitanjima od posebnog interesa za studente. Pitanja od posebnog interesa za

studente jesu: uređivanje prava i obveza studenata, promjena sustava studija, osiguravanje kvalitete studija, donošenje studijskih programa, utvrđivanje izvedbenih planova nastave i studentski standard.

Izvođenje studentskih anketa na Fakultetu provodi se u skladu s praksom i smjernicama Sveučilišta u Zagrebu, a u okviru Fakulteta rezultate studentskih anketa prati, prikuplja i analizira Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom na instituciji. Kompetencije nastavnika analiziraju se putem studentskih anketa o nastavnicima, koje su potrebne prilikom pokretanja postupka izbora nastavnika u pojedino zvanje, a pohranjuju se u arhiviranom obliku te su osim nastavnicima (ponaosob) dostupne samo dekanu institucije (ili prodekanu za nastavu kojeg za uvid u ankete ovlašćuje dekan). Studentske ankete o zadovoljstvu studenata studijima provode se na završetku preddiplomskih i diplomskih studija, prilikom obrane završnog i diplomskog rada, a rezultate ovih anketa prikuplja studentska referada sastavnice koja ispunjene ankete prosljeđuje nadležnoj instituciji (MZOŠ). Rezultate studentskih anketa o zadovoljstvu studenata kvalitetom studija proteklih godina predstavljao je na Fakultetskom Vijeću predsjednik Povjerenstva za upravljanje kvalitetom, a ovi podaci također su predstavljeni i na Rektorskom zboru Sveučilišta u Zagrebu. Akademske godine 2014./2015. provedeno je i anketiranje studenata o njihovom opterećenju na pojedinim predmetima preddiplomskih studija izraženo ECTS bodovima. Ostali oblici evaluacije uključuju semestralnu evaluaciju pojedinih nastavnika provođenjem internih anketa o kvaliteti nastave.

U svrhu međusobnog uvažavanja nastavnika i studenata redovito se održavaju sastanci predstavnika studenata i uprave PBF-a, a studenti su po statutu Fakulteta članovi svih vijeća i povjerenstava, u kojima aktivno sukreiraju obrazovni proces, između ostaloga i evaluiranje i prilagođavanje raznih oblika nastave i vrjednovanja. Etičko povjerenstvo Fakulteta, djelujući prema Etičkom kodeksu Sveučilišta objavljenom na mrežnim stranicama Fakulteta, omogućuje međusobno poštovanje nastavnika i studenata, te kontinuirane odgovore na moguće nepravilnosti. Prema Statutu Fakulteta, Etičko povjerenstvo Fakulteta u svojem sastavu ima i predstavnika studenata. Uveden je učinkoviti mehanizam žalbenog postupka i imenovan studentski pravobranitelj na Fakultetu. Prema odredbama Statuta Studentskog zbora PBF-a Studentski pravobranitelj prima pritužbe studenata koje se odnose na njihova prava i raspravlja o njima s nadležnim tijelima PBF-a. Savjetuje studente o načinu ostvarivanja njihovih prava. Fakultet Studentskom zboru i studentskom pravobranitelju osigurava prostor za rad, administrativno-tehničku pomoć, te financijska sredstva (redovitim uplatama na račun Studentskog zbora, te dodatnim financiranjem pojedinih aktivnosti).

Kodeksom ponašanja studenata Fakulteta, objavljenim na mrežnim stranicama Fakulteta, jasno su definirana prava i obveze studenata. Svi studenti imaju jednaka i neotuđiva prava, među kojima i pravo na slobodu izražavanja u skladu sa zakonskim odlukama i moralnim načelima akademskog građanina, pravo na demokratski izabrane predstavnike s pravom glasa u Fakultetskom vijeću, pravo na informacije i pristup pravnim aktima Fakulteta koji se odnose na njih i njihova prava na Fakultetu, pravo na korektan odnos od strane zaposlenika Fakulteta te s tim u vezi na žalbu u slučaju kršenja tog prava pravo na sudjelovanje u znanstvenoistraživačkom i stručnom radu, pravo preko predstavnika Studentskog zbora davati mišljenja o pitanjima koja se odnose na prava i obveze studenata, pravo zatražiti savjetnika iz redova nastavnika ili suradnika da mu pomaže savjetom u studiju, a posebno u izboru kolegija, pravo uložiti nadležnom tijelu Fakulteta žalbu na odluku ili postupak kojim je nezadovoljan, biti nagrađivan za svoj rad, dostignuća i doprinos afirmaciji PBF-a i Sveučilišta, sudjelovati i u dopunskim aktivnostima: kulturnim, sportskim, stručnim konferencijama i seminarima, međusveučilišnim i međudržavnim susretima studenata itd. Statutom Fakulteta utvrđeno je da student ima pravo sudjelovati u vrjednovanju kvalitete nastave i nastavnika na način predviđen općim aktom Sveučilišta, na kvalitetu nastavničkog kadra, pravo na slobodu mišljenja i iskazivanja stavova, pravo sudjelovati u znanstvenim i stručnim projektima sukladno svojim mogućnostima i potrebama Sveučilišta ili Fakulteta da prema vlastitom izboru, pravo da radi stjecanja dopunskih znanja, upiše i polaže module na ostalim studijskim programima u sastavu Sveučilišta, sukladno

odgovarajućem općem aktu, pravo da prema vlastitom izboru odabere nastavnika ukoliko za odabrani modul postoji više istih, pravo na konzultacije, pravo na odabir voditelja završnog rada u preddiplomskom i diplomskom rada u diplomskom studiju, te mentora u poslijediplomskom studiju, te pravo podnijeti pritužbu Dekanu za slučaj povrede nekog njegovog prava. Statutom Fakulteta definirane su studentske obveze: poštivati opće akte Sveučilišta i Fakulteta, čuvati ugled i dostojanstvo Fakulteta, studenata, nastavnika i drugih pripadnika akademske zajednice i ponašati se sukladno etičkom kodeksu pripadnika akademske zajednice.

Prema odredbi Statuta fakulteta, stegovna odgovornost studenta propisana je Pravilnikom o studiranju. U primjeni su Pravilnik o studiranju na studiju Bioproceno inženjerstvo, te sveučilišni Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima. Budući da niti jednim od tih dokumenata procedure koje se tiču stegovne odgovornosti studenata nisu definirane, u primjeni su procedure propisane Etičkim kodeksom Sveučilišta. Etičko povjerenstvo Fakulteta posljednjih godina nije zaprimilo niti jednu prijavu kršenja etičkog kodeksa od strane studenata.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Ukoliko se uvodi sustav tajnosti ispita i rezultata istih ("šifriranje"), izmijeniti dio statuta. Članak 27. u stavku 4 nalaže "Ispiti su javni...", a stavak 8 "Rezultati ispita dostupni su javnosti...". Intencija takvog pristupa je javnošću ispita što je moguće više isključiti pristranost ispitivača i možebitne nepravedne ishode ispita, bilo u pozitivnom smjeru, tajnim pogodovanjem, ili u negativnom smjeru, zakidanjem studenta. Nova tendencija, tendencija prema tajnosti, također cilja na ispravljanje mogućih nepravilnosti, te pravu na privatnost studenta. Treba vidjeti koji od ta dva suprotna pristupa daje bolji učinak u isključivanju pristranosti. U svakom slučaju uskladiti taj dio Statuta s praksom.
2. U svrhu međusobnog poštivanja nastavnika i studenata, uvesti procedure i donijeti Odluke Fakultetskog vijeća, koje bi zaštitile prava nastavnika u nastavnom procesu. Dokumenti i praksa ukazuju na vrlo dobru i višestruku pokrivenost zaštite studentskih prava u tom dvosmjernom odnosu, dok su, nasuprot tome, nastavnička prava premalo zaštićena, a to se odnosi prvenstveno na osiguravanje nesmetanog provođenja nastave.
3. Povjerenstvo je zaključilo da studenti nisu dovoljno informirani o mogućnostima priznavanja ECTS-bodova za izvannastavne aktivnosti, te predlaže da Odbor za izvannastavne aktivnosti studenata organizira tu aktivnost, npr. putem organizacije studenata PBF-a „Probion“, te da se poveznica na Pravilnik o dodjeli ECTS bodova za izvannastavne aktivnosti Sveučilišta u Zagrebu, stavi na mrežne stranice PBF-a.
4. Povjerenstvo je zaključilo da su dva najveća aktualna problema studenata na Fakultetu: nedovoljno mogućnosti za njihov dodatni praktični rad u laboratorijima i raspored ispitnih termina. Po pitanju ispitnih termina predlažemo što raniju objavu ispitnih termina (početkom akademske godine), te uvođenje izvanrednih rokova. Vezano uz praktični rad studenata, Povjerenstvo podržava aktivnosti uvođenja stručne prakse za studente i aktivnosti kojima se potiče nastavnike na dodatno angažiranje zainteresiranih studenata u znanstveno-istraživačkom radu u Laboratorijima PBF-a.

5. Potrebno je provjeriti usklađenost ECTS bodova za sve predmete sa stvarnim studentskim opterećenjem, na svim studijskim programima, i provesti potrebne izmjene.

3.4. Kriterij 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Standard:

Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.

Smjernice:

Osiguravanje uvjeta i podrške nužnih za napredovanje studenata u njihovim akademskim karijerama u najboljem je interesu svakog pojedinog studenta, programa, visokog učilišta i sustava. Neophodno je imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja.

Važno je da se politike pristupa, procesi i kriteriji upisa provode dosljedno i transparentno te da se osigurava uključivanje studenata u rad visokog učilišta i uvođenje u program.

Visoka učilišta moraju imati procese i alate za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata.

Pravedno priznavanje visokoobrazovnih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja, ključni su elementi osiguravanja napretka studenata kroz studij te poticaj za mobilnost.

Primjereni postupci priznavanja počivaju na:

- usklađenosti praksi priznavanja na visokom učilištu s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju (sveučilišni pravilnik i PBF-ov pravilnik o studiranju, sve je usklađeno).
- suradnji s drugim visokim učilištima, agencijama za osiguravanje kvalitete i nacionalnim ENIC i NARIC uredima, kako bi se osiguralo ujednačeno priznavanje u cijeloj zemlji.

Završetak studija predstavlja vrhunac razdoblja studiranja. Studenti moraju dobiti dokumentaciju koja pojašnjava stečenu kvalifikaciju, uključujući ostvarene ishode učenja te kontekst, razinu, sadržaj i status studija koji su pohađali i uspješno završili.

Utvrđeno stanje:

Prehrambeno-biotehnoški fakultet dosljedno provodi unaprijed utvrđene propise koji pokrivaju sve faze studiranja. Postupci priznavanja u potpunosti su usklađeni s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju.

Upoznavanje budućih studenata sa studijskim programima počinje na Smotri Sveučilišta. Organizacijski odbor priprema multimedijalno predstavljanje, uz osobni kontakt, film, pisanu i elektroničku verziju svih potrebnih i korisnih informacija budućim studentima. Također se organiziraju i posjete maturanata

srednjih škola Fakultetu, a sve potrebne informacije prisutne su i na mrežnim stranicama Fakulteta, na hrvatskom i engleskom jeziku.

Upisi na fakultet definirani su sveučilišnim Pravilnikom o studiranju na dodiplomskom i diplomskom studiju. Upis na preddiplomski, diplomski i integrirani studij provodi se nakon završenog natječajnog postupka. Pri upisu u svaki od tih studija izdaje se studentska isprava. Pravo upisa na preddiplomski, diplomski i integrirani studij pristupnik stječe sukladno uvjetima i kriterijima utvrđenim u natječaju za upis studenata i prema rezultatima razredbenog postupka. Strani državljani upisuju se na studij pod jednakim uvjetima kao i hrvatski državljani. Njihov udio u troškovima studija određuje se na prijedlog Fakulteta odlukom Senata.

Studenti Fakulteta mogu u skladu sa studijskim programom bez ograničenja upisivati pojedine predmete drugih sveučilišnih studija (studijskih programa) Sveučilišta koji se ne izvode na matičnom studiju, a studenti drugih visokih učilišta mogu upisivati pojedine kolegije/module na Fakultetu. Upis predmeta odobravaju voditelj studija i ECTS koordinator na sastavnici nositelju studijskog programa, uz suglasnost ECTS koordinatora sastavnice na kojoj se izvodi odabrani predmet i nositelja odabranog predmeta, uz priznavanje tako stečenih ECTS bodova. ECTS koordinator pomaže studentima pri izboru kolegija/modula koje upisuju na studijskim programima inozemnih sveučilišta, kako bi se osigurala sukladnost s našim studijskim programima i logika u vertikali pojedinih studija.

Studenti koji su na Fakultetu završili preddiplomski studij koji nije u logičnoj vertikali diplomskog studija kojeg upisuju, natječu se za upis na taj diplomski studij uz polaganje razlikovnih ispita koje utvrđuje vijeće tog studija. Studenti koji su završili preddiplomske studije na nekom drugom fakultetu natječu se za upis diplomskih studijskih programa Fakulteta pod istim uvjetima kao i studenti Fakulteta. U slučaju studenata sa srodnih Sveučilišta, studenti polažu kvalifikacijski ispit nakon kojeg se uvrštavaju na rang-listu na temelju rezultata postignutih na studiju i konkuriraju za upis diplomskog programa Fakulteta.

Poseban slučaj je zajednički studij Biotehnologije Sveučilišta u Zagrebu i Sveučilišta u Orleansu (Francuska), koji se temelji na ugovoru ova dva sveučilišta, a kojeg 5 studenata diplomskog studija Molekularna biotehnologija upisuju nakon završene prve godine. U tu svrhu provodi se interni natječaj, te se na temelju rezultata na studiju i motivacijskog pisma izrađuje rang-lista studenata za prelazak na zajednički studijski program. Studij se odvija uz pomoć ERASMUS programa, koji pokriva dolaske nastavnika iz Orleansa u Zagrebu i boravke naših studenata u Orleansu. Studenti dobivaju diplome oba Sveučilišta.

Na Fakultetu djeluju Odbor za međunarodnu suradnju te Ured za međunarodnu suradnju, koji uključuje i nastavnike i studente, te pruža logističku podršku nastavnicima i studentima u međunarodnoj mobilnosti. Uz pomoć ERASMUS programa odvija se razmjena nastavnika i studenata s preko 20 europskih Sveučilišta s kojima Fakultet ima potpisan ugovor o suradnji. Na mrežnim stranicama fakulteta redovito se objavljuju natječaji za stipendije domaćih i europskih institucija. U ak. god. 2014/15. ostvareno je 40-tak odlaznih mobilnosti.

Boravak stranih studenata na Fakultetu odvija se uglavnom u okviru ERASMUS i CEPUS mobilnosti, te bilateralnih ugovora. Stranim studentima omogućena je individualna nastava, te odrađivanje studentskih praksi i eksperimentalnog dijela diplomskih radova. U ak. god. 2014/15. ostvareno je 10-tak dolaznih mobilnosti.

Prema Statutu fakulteta, posebno uspješnim studentima može se omogućiti upis i više od 35 ECTS bodova s ciljem bržeg završavanja studija ili šireg obrazovanja. Iznimno uspješnom studentu može se dopustiti da studira više studijskih programa pod uvjetima predviđenim Pravilnikom o studiranju. Studentima se,

sukladno Pravilniku o studiranju odobrava da određene module ili studijsku godinu pohađaju i/ili polažu na drugom visokom učilištu u okviru Sveučilišta ili na drugom sveučilištu u zemlji ili inozemstvu.

Fakultet ima jasno definirane uvjete i kriterije prelaska studenata sa srodnih studijskih programa i priznavanja srodnih kolegija prilikom tih prelazaka. Studentima je omogućen upis razlikovnih predmeta odnosno polaganje razlikovnih ispita koji su metodički uvjet za upise na preddiplomske i diplomске studije. Postoji problem nepostojanja Pravilnika koji definiraju to područje, te problem upisa razlikovnih predmeta u ISVU i priznavanja istih.

Upisom akademske godine student regulira svoj status. Nastavne obveze student može upisivati semestralno ili za cijelu godinu, sukladno Pravilniku o izvedbi preddiplomskih i diplomskih studija i Pravilniku o studiranju na studiju Bioprocesno inženjerstvo, Pravilniku o doktorskom studiju i Pravilniku o poslijediplomskim specijalističkim studijima. Student može upisati samo one predmete za koje je stekao preduvjete po studijskom programu i izvedbenom planu studija. Načini praćenja i ocjenjivanja studenata za svaki predmet objavljeni su na mrežnim stranicama Fakulteta, te u sustavu Merlin. Također su jasno definirani i na mrežnim stranicama i u sustavu Merlin objavljeni ishodi učenja za sve studijske programe i predmete. Na mrežnim stranicama objavljen je i Pravilnik o izradi Završnog rada

Na PBF-u su ustrojena tijela (Odbor za nastavu, Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom) i jedinice (studentska referada) koje izvješćuju o studentima, njihovom uspjehu i povratnim informacijama o kvaliteti studiranja. Godišnje izvještavanje o uspjehu studenata provodi se u obliku praćenja prolaznosti studenata na pojedinim studijima, na temelju podataka ISVU sustava koje prikuplja koordinator ISVU sustava na instituciji. Godišnji uspjeh studenata predstavlja prodekan za nastavu na Odboru za nastavu PBF-a te na Vijećima pojedinih studija, a ova informacija također se predstavlja na Sveučilištu u Zagrebu. Studentska referada na temelju godišnjeg izvještaja o uspjehu studenata, formira listu 10% najboljih studenata po studijima, a ovi podaci nalaze se javno dostupni na oglasnoj ploči institucije. Ocjena uspješnosti izvedbe pojedinih studija provodi se određivanjem prolaznosti jedne generacije studenata kroz tri godine te je također predstavlja prodekan za nastavu PBF-a putem Odbora za nastavu iste sastavnice. Također, provodi se analiza prolaznosti studenata kroz predmete (module) i kroz godine na preddiplomskim studijima, no, ovi podaci predstavljaju se samo usmeno Odboru za nastavu PBF-a i Vijećima pojedinih studija a nisu javno dostupni na mrežnim stranicama institucije.

Podaci o studentskoj populaciji te njenom profilu, kontinuirano se prate putem ISVU sustava, a prikuplja ih koordinator ISVU sustava te analizira i o njima izvješćuje prodekan za nastavu PBF-a. Studentska referada PBF-a prati evidenciju broja diplomiranih studenata, a sukladno praćenju podataka o broju upisanih i diplomiranih studenata, te zadovoljstva studenata kvalitetom studija, korigiraju se i upisne kvote na PBF-u. Institucija također svake godine donosi kriterije za poboljšanje studija, te se Odlukom Fakultetskog Vijeća PBF-a svake godine dogovara preraspodjela upisnih kvota za diplomске studije PBF-a (pri čemu se ukupan broj studenata na diplomskim studijima ne smije mijenjati).

Na mrežnim stranicama Fakulteta objavljeni su Pravilnik o izradi diplomskog rada i Pravilnik o izradi diplomskog rada i polaganju diplomskog ispita.

U skladu s Pravilnikom o studiranju na dodiplomskim i diplomskim studijima i Statutom fakulteta, Fakultet radi prepoznatljivosti i razumijevanja obrazovnih programa i sustava studiranja te organiziranja mobilnosti nastavnika i studenata izrađuje ključne dokumente ECTS-a: informacijski paket, prijepis ocjena i dopunsku ispravu. Time se pružaju detaljne podatke o realiziranom programu (iskazanom i ECTS bodovima za svaki predmet) i postignutim rezultatima studenta. Dopunska isprava o studiju izdaje se na hrvatskom i engleskom jeziku, a priložena svjedodžbi/diplomi ili drugom dokumentu o završenom određenom stupnju studija pruža detaljni uvida u razinu, sadržaj studija te sustav i pravila studiranja. Statutom Fakulteta

utvrđeno je da se studentu na osobni zahtjev može izdati preliminarna dopunska isprava i prije završetka studija.

Praćenje završenih studenata (alumni) provodi se posredno djelovanjem Udruga i društava koje okupljaju naše prvostupnike, inženjere, magistre i doktore, rade na promoviranju i prepoznavanju struka naših završenih studenata te istražuju mogućnosti zapošljavanja nezaposlenih članova. To su prvenstveno Hrvatsko društvo prehrambenih tehnologa, biotehnologa i nutricionista, ali i Hrvatsko društvo za biotehnologiju i Hrvatsko mikrobiološko društvo.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Donijeti odluke na Fakultetskom vijeću PBF-a u kojima će biti navedeni kriteriji prelazaka sa studija na studij na PBF-u i prelazaka s drugih srodnih studija, definirani razlikovni ispiti i metodički uvjeti za upis pojedinih predmeta u vertikali pojedinih studija na PBF-u. Za sada takvim odlukama nisu pokriveni svi studiji na PBF-u. Također, riješiti problem upisa razlikovnih predmeta po pojedinim studijima PBF-a u ISVU sustavu.

Stoga Povjerenstvo još jednom naglašava važnost donošenja Pravilnika o studiranju na preddiplomskim studijima PBF-a Sveučilišta u Zagrebu i pravilnika o studiranju na diplomskim studijima koji se izvode na PBF-u za svaki diplomski studij zasebno, vodeći računa o specifičnostima svakog pojedinog diplomskog studija na PBF-u.

2. Definirati kriterije izvrsnosti studenata, u svrhu ispravnog tumačenja članka Statuta PBF-a po kojem se: a) posebno uspješnim studentima može omogućiti upis i više od 35 ECTS bodova s ciljem bržeg završavanja studija ili šireg obrazovanja; b) iznimno uspješnom studentu može dopustiti studiranje više studijskih programa po uvjetima predviđenima Pravilnikom o studiranju Sveučilišta u Zagrebu.

3. Prikupiti podatke o diplomiranim studentima za alumni klub Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

3.5. Kriterij 1.5. Nastavno osoblje

Standard:

Visoka učilišta moraju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.

Smjernice:

Uloga nastavnika ključna je u stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva i omogućavanju stjecanja znanja, kompetencija i vještina. Rastuća raznolikost studentske populacije i veća usmjerenost na ishode

učenja zahtjevaju učenje i poučavanje usmjereno na studenta, zbog čega se mijenja i uloga nastavnika (usp. Standard 1.3.)

Visoka su učilišta najodgovornija za kvalitetu svojih zaposlenika i pružanje odgovarajućeg okruženja koje im omogućava učinkovit rad. Takvo okruženje:

- uspostavlja i slijedi jasne, transparentne i pravedne procese zapošljavanja, uz radne uvjete unutar kojih se prepoznaje važnost nastavnog rada
- nudi prilike za profesionalni razvoj nastavnog osoblja i potiče ga
- potiče znanstveni rad kako bi se ojačala povezanost obrazovanja i znanosti
- potiče inovacije u nastavnim metodama i korištenje novih tehnologija

Utvrđeno stanje:

Povjerenstvo je ocjenilo da se na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu provodi planiranje nastavnčkih resursa te se pri tome uzimaju u obzir raspoloživi nastavnčki resursi, studijski programi i broj studenata. Svake se godine ažuriraju podaci o nastavnikom kadru i nastavnom opterećenju na nivou Laboratorija i Zavoda. Također je ustanovljeno da postoji petogodišnji plan zapošljavanja i napredovanja nastavnika na temelju kojeg se donosi plan za svaku akademsku godinu, u okviru kojeg je posvećena pažnja raspoređivanju suradnika, asistenata i viših asistenata, u nastavi. Donesen je i Pravilnik o ustroju radnih mjesta na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu (stupio na snagu 2009. godine). Povjerenstvo je ustanovilo da se postupak vezan uz povjeru nastave provodi kontinuirano svake godine u lipnju i usvaja se na sjednici Fakultetskog vijeća PBF-a za narednu akademsku godinu, a sve eventualne naknadne promjene u povjeri nastave također moraju biti usvojene na sjednici Fakultetskog vijeća PBF-a, a na prijedlog Odbora za nastavu. Postupak odobravanja sudjelovanja nastavnika PBF-a, u nastavi na drugim sastavnicama Sveučilišta ili iznimno izvan Sveučilišta (npr. na Sveučilištu u Mostaru), također se provodi putem Odbora za nastavu i usvaja na sjednici Fakultetskog vijeća PBF-a.

Izbori u zvanja na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu se provode prema: Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, uvjetima koje je propisalo Nacionalno vijeće za znanost i Odluci Rektorskog zbora o nužnim uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u znanstveno-nastavna zvanja, a specifični uvjeti propisani su Pravilnikom o izborima u znanstveno-nastavna, znanstvena, suradnička i stručna zvanja usvojenim od Fakultetskog vijeća PBF-a od 04. travnja 2006. godine. Javni natječaj za nova nastavnčka mjesta ili izbor/reizbor (od docenta do redovitog profesora) raspisuju se u skladu s planiranim zapošljavanjem novih nastavnika ili napredovanjem postojećih nastavnika. Upute za izbor u znanstveno-nastavna i suradnička zvanja i upute za pripremu materijala za provođenje izbora/reizbora, u skladu s odgovarajućim pravnim aktima, nalaze se na mrežnim stranicama Fakulteta. Potvrde o institucionalnom istraživanju kvalitete rada nastavnika koje su potrebne za izbor ili reizbor izdaje Prodekan za nastavu PBF-a.

Povjerenstvo je ocjenilo da aktivnosti koje se odnose na razvoj ili unaprijeđenje nastavnčkih kompetencija na Prehrambeno biotehnološkom fakultetu nisu u potpunosti razvijene. Suradnicima u nastavi i novozaposlenom nastavnom osoblju nije osigurana mogućnost razvijanja kompetencija u nastavi kao ni trajno osposobljavanje i unaprijeđenje kompetencija za rad u nastavi od strane sastavnice nego nastavno osoblje samostalno radi na osobnom profesionalnom razvoju. Također nema definiranog programa za osposobljavanje nastavnika koji ne ispunjavaju razinu kvalitete.

Aktivnost vrjednovanja rada nastavnika na PBF-u provode studenti putem studentske ankete te se provodi analiza rezultata studentskih anketa koje objavljuje Prodekan za nastavu putem materijala za Fakultetsko vijeće. Međutim, rezultati provedenih analiza, prema mišljenju ovog Povjerenstva, su se do sada nedovoljno koristili u svrhu poduzimanja mjera unaprijeđenja sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u.

Na instituciji ne postoji službeni postupak za provođenje samovrjednovanja nastavnika. Za sada se vrjednovanje rada nastavnika provodi kroz uvjete koje nastavnici trebaju zadovoljiti za reizbor ili napredovanje u znanstveno-nastavno zvanje, što se smatra pokazateljem uspješnosti rada nastavnika na PBF-u.

Procjena rada nastavnika od strane kolega nastavnika se za sada ne provodi na PBF-u, ali je ta aktivnost stavljena u akcijski plan za akad. god. 2014.-2015. i 2015-2016. te se intenzivno radi na njenom uvođenju kroz aktivnosti Odbora za nastavu i Povjerenstva za upravljanje kvalitetom PBF-a.

Sveučilišni udžbenici i priručnici vrednuju se u skladu s postupkom odobravanja sveučilišne nastavne literature na Sveučilištu u Zagrebu, koji se odvija sukladno Pravilniku o sveučilišnoj nastavnoj literaturi Sveučilišta u Zagrebu putem Odbora za izdavačku djelatnost PBF-a.

Doprinos nastavnika u e-učenju vreduje se prema uputama od strane Odbora za e-učenje PBF-a. Odbor za e-učenje, u skladu s Odlukom o oblicima sveučilišne nastave prema razini primjene tehnologija e-učenja, koju je donio Senat Sveučilišta u Zagrebu (od 17. studenoga 2009.), analizira, koordinira i provjerava dostizanje odgovarajuće razine e-učenja za svaki kolegij koji se izvodi na PBF-u. Odbor za e-učenje u suradnji s Upravom fakulteta provodi godišnji natječaj za najbolji e-kolegij na stastavnici za proteklu akademsku godinu, u skladu s Pravilnikom o dodjeli nagrade za najbolji e-kolegij Sveučilišta u Zagrebu.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguranja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Petogodišnji plan zapošljavanja i napredovanja nastavnog osoblja učiniti dostupnim pročelnicima Laboratorija/Zavoda, odnosno svim djelatnicima PBF-a koji sudjeluju u nastavi.
2. Suradnicima u nastavnom procesu osigurati veće mogućnosti razvijanja kompetencija u nastavi putem redovitog organiziranja radionica, seminara ili stručnih predavanja iz područja edukacije i primjene novih tehnologija i novih metoda podučavanja, a posebice ovu mjeru usmjeriti na nastavnike koji prilikom vrjednovanja imaju ocjene daleko niže od prosjeka Fakulteta (Sveučilišta).
3. Iskoristiti rezultate vrjednovanja nastavnika od strane studenata za poboljšanje nastavnog procesa u smislu javne pohvale nastavnika sa iznad-prosječnim rezultatima anketa i organiziranja obveznog pohađanja radionica za unaprjeđivanje kompetencija za rad u nastavi za one nastavnike koji su ocijenjeni ispod-prosječnim ocjenama.

4. Procjena rada nastavnika koja će se provoditi novom metodologijom dio je akcijskog plana za naredno razdoblje. Stoga je preporuka detaljno razraditi cijeli postupak procjene rada nastavnika, te započeti s provedbom nakon provedene preporuke pod točkom 3. (organiziranja radionica, seminara ili stručnih predavanja iz područja edukacije i primjene novih tehnologija i novih metoda podučavanja). Provedba ove aktivnosti zahtjeva pomno definiranje kriterija po kojima bi se provodilo ocjenjivanje, što svakako zahtjeva dodatnu edukaciju nastavnika koji bi to ocjenjivanje provodili, i to od strane stručnjaka s formalnim pedagoškim obrazovanjem. Izradu obrazaca za vrjednovanje rada nastavnika također treba povjeriti stručnjaku s formalnim pedagoškim obrazovanjem. Pri tome bi svakao trebalo uzeti u obzir i specifičnosti svakog pojedinog studijskog programa koji se izvodi na PBF-u.

5. Povjerenstvo predlaže provođenje vrjednovanja rada nastavnika u vremenskim ciklusima i preporukama koje su navedene u Priručniku za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (2014.):

- **trogodišnji ciklusi** vrjednovanja nastavnog rada nastavnika temeljem studentske ankete,
- samovrjednovanje nastavnika **na kraju svake akademske godine** ili prema preporuci Povjerenstva za osiguravanje kvalitete,
- provođenje procjene rada nastavnika od strane kolega, **dobrovoljno i prema potrebi**, odnosno u slučaju lošijih rezultata studentske ankete za procjenu rada nastavnika te za svakog nastavnika nakon prve izvedbe kolegija novoga ili promijenjenoga studijskog programa, ili promjene nastavnog plana kolegija.

3. 5. 1. Znanstveno-istraživački rad

Standard:

Ne djeljivost kvalitetne nastave i znanstvenoga ili umjetničkoga istraživanja temeljna je odrednica Sveučilišta u Zagrebu. Uz obrazovanje i istraživanje Sveučilište treba poticati kreativnost i inovativnost kako bi snažnije utjecalo na gospodarski i društveni razvitak (Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.).

Smjernice:

Cilj je osnažiti vodeću ulogu Sveučilišta na nacionalnoj i regionalnoj razini podizanjem kvalitete istraživanja i nastave, sudjelovanjem u istraživačkim projektima, s ciljem ostvarivanja istraživačke izvrsnosti, prepoznatljivosti i priznatosti Sveučilišta. Istraživačkom radu treba pristupiti sustavno i organizirati ga u skladu s pozitivnim međunarodnim primjerima. Sveučilište postavlja za temeljni cilj jačanje istraživačkoga profila povećanjem kvalitete istraživanja, a sustavan istraživački rad u području znanosti i umjetnosti provodi se i na sastavnicama i na Sveučilištu. Za kvalitetan istraživački rad nužno je osigurati infrastrukturu (ljudske resurse: istraživače, mlade istraživače – doktorande i postdoktorande) i istraživačku opremu (Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.).

Utvrđeno stanje:

PBF je u rujnu 2014. godine donio Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014.-2020. iz područja prehrambene

tehnologije, biotehnologije i nutricionizma. Za protekli period (25. rujna 2014. godine do 25. rujna 2015. godine) donesen je Akcijski plan za unapređenje kvalitete i podneseno je godišnje izvješće o ostvarenju akcijskog plana Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Za predstojeći period (25. rujna 2015. godine do 25. rujna 2016. godine) također je donesen Akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Usvojen Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014.-2020. objavljen je na mrežnim stranicama PBF-a, a Akcijski planovi za proteklo i predstojeće razdoblje unutar mrežnih stranica institucije.

Uspješnim znanstvenicima na PBF-u dodjeljuju se nagrade i priznanja u skladu s Pravilnikom o nagradama i priznanjima Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta (stupio na snagu 22. prosinca 2015.). Naveden Pravilnik objavljen je na mrežnim stranicama PBF-a.

Na PBF-u je održano ili putem PBF-a organizirano niz radionica/seminara/informacijskih dana o mogućnostima prijavljivanja i načinima vođenja domaćih i međunarodnih znanstvenih projekata, uz sudjelovanje značajnoga broja znanstvenika.

Na PBF-u se koordiniraju aktivnosti vezane uz kriterije za zapošljavanje i vrjednovanje uspješnosti znanstvenih novaka i asistenata. Godišnje se podnosi izvješće o radu znanstvenog novaka, asistenta i poslijedoktoranda, a potreban Obrazac objavljen je na mrežnim stranicama PBF-a. Također je na mrežnim stranicama PBF-a objavljen i Zahtjev za traženje zapošljavanja znanstvenog novaka te Kriteriji za sastavljanje rang liste za zapošljavanje znanstvenih novaka. Hrvatska zaklada za znanost objavila je 2014. i 2015. godine natječaje pod nazivom: Projekt razvoja karijera mladih istraživača – izobrazba novih doktora znanosti, putem kojih se financira bruto II plaća doktoranda, a pravo prijave imaju nositelji i suradnici na nacionalnim i međunarodnim znanstveno-istraživačkim projektima. Na taj način zaposleni su neki od mladih istraživača – doktoranada na PBF-u.

Na PBF-u se, pod pokroviteljstvom Sveučilišta u Zagrebu, organiziraju radionice i savjetovanja za potencijalne mentore doktoranada, a do sada održane radionice okupile su značajan broj djelatnika znanstveno-nastavnog zvanja s PBF-a i drugih sastavnica Sveučilišta u Zagrebu.

Na mrežnim stranicama PBF-a nalazi se Katalog opreme, popis aktualnih i završenih međunarodnih projekata, znanstvenih i razvojnih nacionalnih projekata, Potpora Sveučilišta, međunarodnih i bilateralnih suradnji i projekata s gospodarstvom. Osobne stranice većine djelatnika znanstveno-nastavnog zvanja, na mrežnim stranicama PBF-a sadrže poveznicu na mrežne stranice Hrvatske znanstvene bibliografije unutar koje se evidentiraju objavljeni znanstveni radovi, stručni radovi, knjige i slično.

Prehrambeno-biotehnoški fakultet Sveučilišta u Zagrebu je izdavač znanstvenog časopisa Food Technology and Biotechnology, a na PBF-u je sjedište i uredništvo znanstveno-stručnog časopisa pod nazivom „Hrvatski časopis za prehrambenu tehnologiju, biotehnologiju i nutricionizam“.

Tijekom provedbe nacionalnih i međunarodnih projekata, PBF kao ustanova nositelj ili suradna ustanova na projektu, osigurava da se posao obavlja pod znanstvenim upravljanjem voditelja projekta od kojeg se očekuje da predloženom projektu posveti dovoljnu količinu radnog vremena, podupire voditelja projekta u upravljanju i omogućuje mu prihvatljivu administrativnu pomoć, posebice jasnoću financijskih informacija, upravljanja financijama i opću logistiku projekta. PBF pruža voditelju projekta i njegovim suradnicima potporu u istraživanju, posebice kroz infrastrukturu, opremu, proizvode i ostale usluge

potrebne za provođenje istraživanja. Također osigurava potrebnu znanstvenu autonomiju voditelju projekta.

Vrjednuje se rad mentora i rad doktoranda. Postoji doktorandov godišnji izvještaj o napretku u prvoj i drugoj godini doktorskog studija, te mentorov godišnji izvještaj o napretku doktoranda u prvoj i drugoj godini doktorskog studija. Anketa doktoranada o dostupnosti i kvaliteti mentora se može dobiti uvidom u obrasce „DR.SC.04. Godišnji doktorandov izvještaj o napretku” (evaluacija mentora).

Vrjednuje se istraživački dio doktorskoga studija. Na obrascu DR.SC.-09 Godišnji izvještaj o radu studija, dostavlja se godišnje izvješće o doktorskome studiju na PBF-u Uredu za doktorske studije i programe Sveučilišta u Zagrebu. Odbor za poslijediplomske studije PBF-a dostavlja godišnje izvješće o svom radu Fakultetskom vijeću PBF-a.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Povjerenstvo predlaže da osobne stranice svih djelatnika znanstveno-nastavnog zvanja, na mrežnim stranicama PBF-a sadrže poveznicu na mrežne stranice Hrvatske znanstvene bibliografije unutar koje se evidentiraju objavljeni znanstveni radovi, stručni radovi, knjige i slično.
2. Obzirom da Odbor za poslijediplomske studije PBF-a dostavlja godišnje izvješće o svom radu Fakultetskom vijeću PBF-a. Povjerenstvo predlaže da se izvješće objavi na internim mrežnim stranicama PBF-a unutar poveznice za taj odbor, kako je već predloženo unutar kriterija 1.1.
3. Godišnje izvješće Odbora za znanost PBF-a o ostvarivanju indikatora navedenih u strategiji znanstvenoga istraživanja trebalo bi biti podneseno Fakultetskom vijeću PBF-a te nakon prihvaćanja objavljeno na internim mrežnim stranicama PBF-a unutar poveznice za taj odbor, kako je već predloženo unutar kriterija 1.1.
4. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama PBF-a imena djelatnika PBF-a koji su dobitnici nagrada za znanstveno-istraživački rad
5. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama PBF-a sudjelovanja djelatnika PBF-a na nacionalnim i međunarodnim znanstvenim skupovima

3.5.2. Stručna djelatnost

Standard:

Sveučilište (sastavnica) treba evidentirati i poticati stručnu djelatnost nastavnika u skladu s raspoloživim resursima i strategijom Sveučilišta (sastavnice)(Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.).

Smjernice:

Sveučilište nastoji ostvariti pozitivan utjecaj na društvo i kroz stručnu djelatnost nastavnika/istraživača. Stoga je stručnu djelatnost potrebno poticati, evidentirati i učiniti razvidnom. Pri poticanju i evidentiranju stručne djelatnosti, Sveučilište posebno nastoji uzeti u obzir činjenicu da se razina i obujam stručne djelatnosti mogu razlikovati po pojedinim strukama i sveučilišnim sastavnicama te tijekom napredovanja nastavnika. Nadalje, stručna djelatnost treba biti u skladu s raspoloživim resursima i strategijom Sveučilišta i sastavnica a u korelaciji s obrazovnim i istraživačkim aktivnostima (Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.).

Utvrđeno stanje:

Strateški plan razvoja PBF-a Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.), donesen 2012. godine, definira transfer znanja i tehnologije kao jedan od 5 glavnih elemenata strategije razvoja Fakulteta. Među ciljevima strategije razvoja PBF-a su ojačavanje prisutnosti Fakulteta u hrvatskim gospodarskim institucijama organiziranjem zajedničkih istraživačkih i razvojnih projekata i uključivanjem gospodarskih institucija i njihovih djelatnika u znanstveno-obrazovni proces na Fakultetu. Također se ostvaruju projekti suradnje s gospodarstvom, a popis takvih projekata dostupan je na mrežnim stranicama Fakulteta. Predstavnici Fakulteta sudjeluju u stručnim tijelima koja donose najrelevantnije odluke u suradnji s gospodarskim institucijama, državnim institucijama i drugim stručnim tijelima. Jedna od značajnih aktivnosti koja je u tijeku je aktivno sudjelovanje predstavnika PBF-a u aktivnostima koja se provode u svrhu osnivanja Komore inženjera biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionista.

Poticanje transfera znanja dio je strategije razvoja PBF-a jer se na Fakultetu obrazuju kadrovi koji se prvenstveno zapošljavaju u gospodarskom sektoru. Transfer tehnologije predstavlja značajnu djelatnost Fakulteta, što se očituje kroz niz tehnoloških i razvojnih projekata koji se provode na PBF-u. Stoga je daljnji razvoj i jačanje postojećih aktivnosti u suradnji s gospodarskim i drugim subjektima, a prvenstveno onima u kojima se zapošljavaju kadrovi koje Fakultet obrazuje, naveden u Strategiji PBF-a. Osnovan je Odbor za transfer tehnologije i inovacije PBF-a 12. studenog 2015.

Na Fakultetu se potiče sudjelovanje na stručnim skupovima, a jedan od rezultata je i dodjela priznanja i plaketa djelatnicima Fakulteta na takvim skupovima. Na Fakultetu se također potiče sudjelovanje djelatnika u stručnim Društvima, a djelatnici se nalaze i u ulogama Predsjednika takvih Društava, te im se također dodjeljuju priznanja i plakete.

Djelatnici Fakulteta u suradnji s Hrvatskim društvom prehrambenih tehnologa, biotehnologa i nutricionista, inicijalni su pokretači i organizatori stručnog skupa „*Funkcionalna hrana u Hrvatskoj*“, koji se, uz velik interes sudionika, održava već 9. godinu zaredom.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Evidentirati i objaviti na internim mrežnim stranicama sudjelovanje djelatnika Fakulteta u stručnim tijelima (međunarodnim, državnim, regionalnim i lokalnim), stručnim društvima (udrugama) i povjerenstvima izvan Sastavnice, a koja se bave poslovima od interesa struke.
2. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama popis patenata djelatnika Fakulteta.
3. U suradnji s gospodarstvenicima osmisliti programe cjeloživotnog obrazovanja.
4. Kao što je navedeno u Strateškom planu razvoja PBF-a za razdoblje 2013.-2018. i Strateškom programu znanstvenih istraživanja PBF-a za razdoblje 2014.-2020., formirati savjet Fakulteta u koji će biti uključeni eminentni predstavnici struke Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta, gospodarstvenici i predstavnici drugih javnih i stručnih institucija.
5. Kao što je navedeno u Strateškom planu razvoja PBF-a za razdoblje 2013.-2018., uspostaviti pravila za osnivanje spin-off i spin-out tvrtki PBF-a.
6. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama Fakulteta dobitnike nagrada i priznanja za stručni rad.
7. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama Fakulteta sudjelovanje djelatnika Fakulteta na stručnim skupovima.

3.6. Kriterij 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima

Standard:

Visoka učilišta trebaju osigurati prikladne i potrebne obrazovne resurse za svaki ponuđeni program imajući na umu raznorodnost studentske populacije.

Smjernice:

Osim kvalificiranog nastavnika za uspješno studiranje potrebno je osigurati i druge resurse koji će studentima pomoći u učenju, a nastavnicima u poučavanju. Pod resursima se podrazumijevaju fizički resursi, kao što su prostor, knjižnice ili računalna oprema i kadrovski resursi kao potpora u obliku konzultacija, tutorstva, administrativne službe, službe za potporu studentima s određenim poteškoćama i savjetovaništa za studente. Sustav za podršku e-učenju važan je resurs za učenje i poučavanje. Svi resursi moraju biti lako dostupni studentima, trebaju udovoljiti njihovim potrebama i biti otvoreni za povratne informacije onih koji ih koriste. Sveučilište i sastavnice trebaju redovito pratiti, pregledavati i poboljšavati djelotvornost sustava potpore studentima.

Utvrđeno stanje:

Knjižnica PBF-a je Regionalna knjižnica za biotehničke znanosti, te obavlja svoje poslove u skladu sa Zakonom o knjižnicama, Pravilnikom o radu knjižnice PBF-a i prema utvrđenim Standardima za visokoškolske knjižnice. Nalazi se u zgradi Fakulteta u dosta skućenom prostoru u kojem se nalazi i studentska čitaonica, neodijeljena i neprikladna za grupni rad studenata. Opremljena je sa 3 računala za korisnike s besplatnim pristupom internetu, 2 printera, skenerom te uređajem za kopiranje. Radno vrijeme knjižnice za studente je od 8,00-15,00 sati. S obzirom na mala i ograničena financijska sredstva, nije osiguran dovoljan broj primjeraka obvezatne i dopunske literature, ali je važno napomenuti da je dosta primjeraka navedene literature, ponajviše stručne literature na stranom jeziku dislocirano i može se pronaći u pojedinim Zavodima i Laboratorijima fakulteta. Također postoji mogućnost međuknjižničke posudbe, a studentima je dostupna i Sveučilišna knjižnica koju mogu koristiti svi studenti Sveučilišta u Zagrebu. Nastavni materijali sa popisom naslova obvezatne literature dostupni su svakom studentu preko Merlin sustava za e-učenje unutar pojedinog kolegija.

Radno vrijeme studentske referade je od 10,00-13,00 sati i usklađeno je s obvezama studenata. Iako je radno vrijeme manje od preporučenih 6 sati dnevno, djelatnik referade je na raspolaganju studentima prema potrebi i izvan zvaničnog radnog vremena, te su studenti općenito zadovoljni njenim radom.

Na PBF-u djeluje Studentski zbor kao studentska organizacija, kojoj je osiguran prostor unutar zgrade fakulteta veličine 28 m², te koji je ujedno i prostor Studentskog pravobranitelja.

Informiranost studenata na PBF-u je dobra. Mrežne stranice fakulteta su obnovljene i ažuriraju se redovito, a nositelji kolegija šalju aktualne obavijesti specifične za pojedine kolegije na mailing liste studenata preko Merlin sustava za e-učenje.

Na mrežnoj stranici fakulteta dostupne su informacije o mobilnosti studenata i programima u kojima PBF aktivno sudjeluje (ERASMUS – program razmjene nastavnika i studenata, CEPUS – program akademske razmjene studenata i profesora srednje i istočne Europe, TEMPUS program u kojem PBF sudjeluje unutar jednog projekta, IAESTE – natječaji za studentsku praksu). Uvjeti za mobilnost su osigurani na taj način da Ured za međunarodnu suradnju pruža logističku podršku studentima u ostvarivanju međunarodne mobilnosti, a ECTS koordinator pomaže studentima pri izboru kolegija/modula koje upisuju na studijskim programima inozemnih sveučilišta kako bi se osigurala sukladnost sa studijskim programima PBF-a i logika u vertikalni pojedinih studija.

Stranim studentima informacije su dostupne preko mrežnih stranica fakulteta na engleskom jeziku, koje se također redovito ažuriraju. Postoji i promotivni materijal o PBF-u u dvojezičnoj formi (hrvatski/engleski) pod naslovom Ustroj i djelatnosti/Organization and activities, a u pripremi je dvojezična brošura o PBF-u povodom 60-obljetnice PBF-a 2016. godine.

Unutar svakog kolegija osigurane su konzultacije za studente, čiji termini nisu objavljeni na mrežnim stranicama fakulteta, već ih nosioci pojedinog kolegija objavljuju preko Merlin sustava za e-učenje i dostupni su studentima na koje se konzultacije i odnose.

Podrška studentima osigurana je i uvođenjem mentorskog sustava (model nastavnika voditelja za studente) sa definiranim zadacima. Nastavnik-mentor u vidu savjetnika prati studenta tokom cijele akademske godine, odn. cijelog studija, te na kraju predaje završno izvješće Odboru za nastavu o njegovom uspjehu i radu.

Na razini Sveučilišta postoje uredi za studente s invaliditetom i studentsko savjetovalište koje mogu koristiti svi studenti Sveučilišta u Zagrebu. Za pružanje pomoći studentima na razini Fakulteta imenovane su dvije profesorice: prof. dr. sc. Višnja Bačun Družina, koordinatorica za studente s invaliditetom, ujedno i članica Povjerenstva za studente s invaliditetom Sveučilišta u Zagrebu, te prof. dr. sc. Višnja Gaurina Srček, koordinatorica za podršku studentima PBF-a. Također je, za studente iz inozemstva koji na fakultet dolaze putem različitih studentskih programa osiguran „student-buddy“ (student PBF-a), koji im pomaže u snalaženju na Fakultetu.

Svake akademske godine Prehrambeno-biotehnološki fakultet preko Povjerenstva za studentske radove provodi interni postupak vrjednovanja studentskih radova koji se prijavljuju za Rektorovu nagradu, nagradu studentima za uspješna ostvarenja. Zadnjih godina opažena je veća zainteresiranost studenata za znanstveno-istraživački rad, što se očituje u povećanju prijava studentskih radova za Rektorovu nagradu. To se može pripisati i aktivnosti Fakulteta da dodatno motivira studente za postizanje boljih sveukupnih rezultata. Također studentima preddiplomskog i diplomskog studija Fakulteta koji su tijekom studija ili u izvannastavnim aktivnostima pokazali iznimne sposobnosti i zalaganje te postigli natprosječne rezultate dodjeljuje se Dekanova nagrada u skladu s Pravilnikom o nagradama i javnim priznanjima PBF-a.

Biotehnička zaklada, koja već 16 godina djeluje u okviru Fakulteta, daje potpore za poticanje kreativnog i stvaralačkog djelovanja studenata u područjima biotehnologije, prehrambene tehnologije, nutricionizma i zaštite okoliša i dodjeljuje pet do šest stipendija, odn. do tri potpore godišnje najboljim redovitim studentima preddiplomskog/diplomskog studija, te jednu nagradu redovitom studentu preddiplomskog/diplomskog ili poslijediplomskog doktorskog studija koji je svojim radom dao doprinos istraživanjima, rezultatima koji su primjenjivi u neposrednoj proizvodnji.

Glavni nositelj izvannastavnih aktivnosti studenata je Studentski zbor, studentska organizacija koja djeluje u sklopu Fakulteta i koja sudjeluje u organizaciji jednog od najvećih studentskih skupova na području jugoistočne Europe koji uključuje znanstvena i sportska natjecanja studenata s fakulteta tehnoloških struka, pod nazivom „Tehnologijada“. Studentski zbor također pomaže djelovanje sportskih ekipa i pojedinaca koji se natječu u okviru sveučilišnih natjecanja, te drugim studentskim sportskim turnirima i natjecanjima.

Zaštita studentskih prava propisana je Statutom Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta. Student se o studentskim pravima informira temeljem pisanih dokumenata dostupnih na mrežnim stranicama Fakulteta, te sva daljnja potrebna objašnjenja i savjete za daljnje postupanje dobiva izravnim obraćanjem voditeljici Ureda za preddiplomske i diplomatske studije. Prodekan za nastavu, kao prvostupanjsko tijelo određeno Statutom fakulteta, u primjerenom roku rješava zaprimljene zamolbe, pri čemu se vodi činjenicom o hitnosti ili jednostavnosti rješavanja slučaja. Osim navedenoga, svaki student se, u slučaju da zatreba zaštitu svojih prava, može obratiti Studentskom pravobranitelju, kojega bira Studentski zbor u skladu s Pravilnikom o izboru studentskog parvobranitelja PBF-a.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se područje *Resursi za učenje i potporu studentima* sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. S obzirom da se znanstvena i stručna literatura nalazi pohranjena na Zavodima i u Laboratorijima fakulteta, potrebno je ažurirati knjižnični katalog i evidentirati svu stručnu i znanstvenu literaturu koja postoji na PBF-u i gdje se ona na PBF-u nalazi.
2. Poticati nastavnike na pisanje udžbenika.
3. Termini konzultacija za pojedine predmete trebali bi biti dostupni i na mrežnim stranicama PBF-a.
4. Nositelji predmeta trebaju kontinuirano ažurirati na mrežnim stranicama PBF-a znanstvenu i stručnu literaturu koju nude studentima za učenje.

3.7. Kriterij 1.7. Upravljanje informacijama

Standard:

Visoka učilišta trebaju prikupljati, analizirati i koristiti relevantne informacije radi djelotvornoga upravljanja svojim studijskim programima, znanstveno-istraživačkim radom i drugim aktivnostima.

Smjernice:

Pouzdana su podaci ključni kako bi se donosile dobro utemeljene odluke i znalo što dobro funkcionira, a na što treba obratiti dodatnu pozornost. Djelotvornim procesima prikupljanja i analize informacija o studijskim programima i drugim aktivnostima, podaci se unose u unutarnji sustav osiguravanja kvalitete.

Koje će se informacije prikupljati u određenoj mjeri ovisi o vrsti i misiji visokog učilišta. Od većeg značaja, primjerice, mogu biti sljedeći podaci:

- napredovanje, prolaznost i uspjeh studenata
- određivanje uspješnosti izvedbe studijskih programa
- zadovoljstvo studenata studijskim programima
- djelotvornost i kompetencije nastavnika
- profil studentske populacije
- zapošljivost diplomanata
- vrjednovanje informacijskog sustava te izrada strategije informatizacije
- usporedba sa srodnim ustanovama unutar Europskoga prostora visokoga obrazovanja
- ključni pokazatelji uspjeha.

Moguće je koristiti različite metode prikupljanja informacija. Važno je da su studenti i zaposlenici uključeni u pružanje i analizu informacija te planiranje aktivnosti koje se na njima temelje.

Utvrđeno stanje:

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete PBF-a utvrdilo je da na instituciji postoji sustav upravljanja informacijama kojim se osigurava i kontinuirano provodi sustav kvalitete. Informacijskim sustavom se koordinira, osigurava vidljivost informacija te strateške informacije potrebne za funkcioniranje institucije. Na instituciji se koristi ISVU sustav te *Merlin* sustav za e-učenje, koji omogućuju izvođenje predmeta i informiranje studenata o predmetima preddiplomskih i diplomskih studija.

Na PBF-u su ustrojena tijela (Odbor za nastavu, Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom) i jedinice (studentska referada) koje izvješćuju o studentima, njihovom uspjehu i povratnim informacijama o kvaliteti studiranja. Godišnje izvještavanje o uspjehu studenata provodi se u obliku praćenja prolaznosti studenata na pojedinim studijima, na temelju podataka ISVU sustava koje prikuplja koordinator ISVU sustava na instituciji. Godišnji uspjeh studenata predstavlja prodekan za nastavu na Odboru za nastavu PBF-a te na Vijećima pojedinih studija, a ova informacija također se predstavlja na Sveučilištu u Zagrebu. Studentska referada na temelju godišnjeg izvještaja o uspjehu studenata, formira listu 10% najboljih studenata po studijima, a ovi podaci nalaze se javno dostupni na oglasnoj ploči institucije. Ocjena uspješnosti izvedbe pojedinih studija provodi se određivanjem prolaznosti jedne generacije studenata kroz tri godine te je također predstavlja prodekan za nastavu PBF-a putem Odbora za nastavu iste sastavnice. Također, provodi se analiza prolaznosti studenata kroz predmete (module) i kroz godine na preddiplomskim studijima, no, ovi podaci predstavljaju se samo usmeno Odboru za nastavu PBF-a i Vijećima pojedinih studija. Podaci o prolaznosti i postignutim prosječnim ocjenama prve četiri generacije studenata koji su upisali preddiplomske studije (2005./2006.-2008./2009.) i prve generacije studenata koji su upisali diplomske studije u akad. god. 2008./2009. prikazani su u dokumentu „Samoanaliza PBF-a“ iz 2012. godine, ali nisu javno dostupni na mrežnim stranicama institucije.

Izvođenje studentskih anketa na PBF-u provodi se u skladu s praksom i smjernicama Sveučilišta u Zagrebu, a u okviru PBF-a rezultate studentskih anketa prati, prikuplja i analizira Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom na instituciji. Studentske ankete o zadovoljstvu studenata studijima provode se na završetku preddiplomskih i diplomskih studija, prilikom obrane završnog i diplomskog rada, a rezultate ovih anketa prikuplja studentska referada sastavnice koja ispunjene ankete prosljeđuje nadležnoj instituciji (MZOŠ). Analiza studentskih anketa vrjednovanja preddiplomskih i diplomskih studija, koju je Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom prezentiralo na sjednici Fakultetskog vijeća (3. redovita sjednica za akad. god. 2012./2013.), pokazala je da studenti imaju uglavnom pozitivnu percepciju naših studija, te je ukupna ocjena preddiplomskih i diplomskih studija Fakulteta na razini prosječne ocjene Sveučilišta u Zagrebu. Rezultate studentskih anketa o zadovoljstvu studenata kvalitetom studija proteklih godina predstavljao je na Fakultetskom Vijeću PBF-a predsjednik Povjerenstva za upravljanje kvalitetom, a ovi podaci također su predstavljeni i na Rektorskom zboru Sveučilišta u Zagrebu, no, nisu dostupni na mrežnim stranicama PBF-a.

Akadske godine 2014./2015. provedeno je i studentsko anketiranje o opterećenju studenata na pojedinim predmetima preddiplomskih studija, u cilju poboljšavanja kvalitete nastave i studija. Kompetencije nastavnika analiziraju se putem studentskih anketa o nastavnicima, koje su potrebne prilikom pokretanja postupka izbora nastavnika u pojedino zvanje, a pohranjuju se u arhiviranom obliku te su osim nastavnicima (ponaosob) dostupne samo dekanu institucije (ili prodekanu za nastavu kojeg za uvid u ankete ovlašćuje dekan). Ostali oblici evaluacije uključuju semestralnu evaluaciju pojedinih nastavnika provođenjem internih anketa o kvaliteti nastave. Također, provodi se i tematsko vrjednovanje doktorskih

studija od strane AZVO te periodičko unutarnje vrjednovanje doktorskih studija od strane Sveučilišta u Zagrebu, čiju provedbu kontrolira i o njoj izvješćuje Povjerenstvo za osiguravanje kvalitetom pri PBF-u.

Podaci o studentskoj populaciji te njenom profilu, kontinuirano se prate putem NispVU sustava, a prikuplja ih koordinator ISVU sustava te analizira i o njima izvješćuje prodekan za nastavu PBF-a. Studentska referada PBF-a prati evidenciju broja diplomiranih studenata, a sukladno praćenju podataka o broju upisanih i diplomiranih studenata, te zadovoljstva studenata kvalitetom studija, korigiraju se i upisne kvote na PBF-u. Prilikom predlaganja upisnih kvota na studijske programe Fakulteta, vodi se računa o preporukama Senata Sveučilišta u Zagrebu koje su u skladu s minimalnim kriterijima utvrđenima u Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Pravilniku o vrjednovanju preddiplomskih, diplomskih, integriranih studijskih programa Sveučilišta u Zagrebu odnosno u Pravilniku o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokog učilišta MZOS-a. Institucija također svake godine donosi kriterije za poboljšanje studija, te se Odlukom Fakultetskog Vijeća PBF-a svake godine dogovara preraspodjela upisnih kvota za diplomatske studije PBF-a (pri čemu se ukupan broj studenata na diplomskim studijima ne smije mijenjati). Kvota na diplomskim studijima fakulteta prilagođena je broju studenata koji završavaju preddiplomski studij i koji žele nastaviti studij (više od 90%) pri čemu se vodi računa i o horizontalnoj mobilnosti. Studentska kvota na poslijediplomskim studijima omogućava kvalitetan znanstveno-istraživački rad studenata s obzirom na prostor i na opterećenje nastavnika.

Tijelo PBF-a odgovorno za informatizaciju sastavnice je Odbor za informatizaciju, sastavljen od 6 članova nastavnog osoblja te jednog studenta. Informiranje studenata PBF-a omogućeno je uspostavljanjem aplikacije „Studentske referade“ putem Merlin sustava za e-učenje, te je na mrežnim stranicama PBF-a predviđena poveznica „Studenti“ koja omogućava postavljanje i vidljivost informacija bitnih za studente. Studenti Fakulteta su također preko svojih predstavnika informirani o radu najvišeg tijela uprave, Fakultetskog vijeća. Nadalje, studentski predstavnici su uključeni u upravljačke strukture PBF-a putem studentskog zbora te pojedinih Odbora i povjerenstava - Studentski zbor imenuje studentske predstavnike koji ravnopravno sudjeluju u radu i odlučivanju u tim tijelima i informiraju ostale studente o bitnim podacima.

Također, institucija posjeduje katalog informacija te ima razvijen sustav katalogizacije informacija. Institucija koordinira aktivnosti na području informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT sektor), odnosno organizira razvoj ICT sektora, razvija digitalne oblike organizacije i praćenja nastave te razvija programe e-učenja i učenja na daljinu.

Prema utvrđenom, samo dio dokumentacije sustava za osiguravanje kvalitete vezan uz područje upravljanja informacijama je objavljen te dostupan na mrežnim stranicama. Nedostaje izvješćivanje o uspješnosti i prolaznosti studenata na studijima, studentskoj populaciji te zapošljivosti diplomanata, kao i izvješćivanje o vrjednovanju informacijskog sustava institucije. Također, institucija mora uspostaviti strategiju informatizacije te ju postaviti dostupnom na mrežnim stranicama institucije.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Obzirom na postojanje i provođenje sustava izvješćivanja o studentskoj populaciji, uspješnosti i prolaznosti studenata na studijima PBF-a, provedena izvješća trebala bi biti javno dostupna.

Povjerenstvo predlaže ažuriranje i objavu ovih izvješća u obliku godišnjih zbirnih izvješća na mrežnim stranicama PBF-a.

2. Obzirom na provođenje studentskih anketa o zadovoljstvu studijima, rezultate anketa bi trebalo, u obliku zbirnih izvješća, nakon predstavljanja studentima, postaviti dostupnim na mrežne stranice PBF-a.

3. ESG standardi kao jednu od aktivnosti osiguravanja sustava kvalitete predlažu evidenciju zapošljivosti studenata PBF-a.

Povjerenstvo predlaže izvještavanje i javnu dostupnost podataka o broju diplomiranih i zaposlenih studenata.

4. S obzirom na proveden postupak reakreditacije PBF-a 2013. godine, predlaže se objava izvješća o vrjednovanju PBF-a na internim mrežnim stranicama PBF-a.

5. Predlaže se donošenje i objavljivanje godišnjeg plana rada i godišnjeg izvješća o radu Odbora za informatizaciju na internim mrežnim stranicama PBF-a, unutar poveznice za taj odbor, kako je već predloženo unutar kriterija 1.1.

6. Povjerenstvo predlaže donošenje strateškog dokumenta vezano uz informatizaciju PBF-a.

3.8. Kriterij 1.8. Informiranje javnosti

Standard:

Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne.

Smjernice:

Informacije o radu visokog učilišta korisne su potencijalnim i sadašnjim studentima, kao i bivšim studentima, drugim dionicima i javnosti.

Visoka učilišta, stoga, pružaju informacije o svom radu, što uključuje i informacije o programima koje izvode te kriterije upisa, predviđene ishode učenja, kvalifikacije koje se njima stječu, postupke koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrjednovanju, stope prolaznosti i prilike za učenje koje su studentima na raspolaganju, kao i informacije o zapošljavanju završenih studenata.

Utvrđeno stanje:

Nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe PBF-a, Povjerenstvo je utvrdilo da su osnovni podatci o instituciji (temeljni pravni akti, vizija, misija i na njima utemeljena strategija te politika kvalitete) jasno definirani i objavljeni na mrežnim stranicama PBF-a. Aktivnosti vezane uz djelatnost institucije kao i kontaktni podaci djelatnika i pojedinih jedinica institucije detaljno su i javno dostupni putem mrežnih stranica institucije, na hrvatskoj, kao i engleskoj inačici. Mrežna stranica PBF-a vizualno je promijenjena te unaprijeđena 2015. godine, uvođenjem novih sadržaja i informacija te aplikacija za poboljšanje informiranja studenata.

Važeći Pravilnici, upute i kriteriji koji se donose na PBF-u javno se objavljuju, te se nalaze dostupni na mrežnim stranicama PBF-a u izborniku „Dokumenti“.

Popis studijskih programa, po razinama preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija, kao i podatci o pojedinim programima javno su objavljeni na mrežnim stranicama PBF-a. Na početnoj stranici mrežne lokacije Fakulteta nalazi se „oglasna ploča“ na kojoj su između ostalog objavljene najaktualnije informacije koje se odnose na studente i studijske programe. Informacije o svim studijskim programima nalaze se na vrlo jasno označenom mjestu pod nazivom 'Studiji'. Odabirom padajućeg izbornika pruža se uvid u sve razine studija na Fakultetu, kao i na važne informacije povezane s izvedbom nastave kao što su Red predavanja, Ispitni rokovi i Stipendije. Na mrežnim stranicama nalazi se i link na Dokumente Fakulteta te se na taj način student može upoznati s pravnim aktima kojima se utvrđuju pravila studiranja te s pravima i obvezama studenata. Za svaki je studijski program dostupan njegov opis, puni naziv, trajanje i naziv titule koja se stječe završetkom tog studija. Slijedi popis temeljnih i izbornih modula s pripadajućim ECTS bodovima, brojem sati i prezimenom koordinatora. Naziv svakog modula ujedno je i link na kompletan opis modula, kontakte nastavnika, izvedbeni plan, uvjete za potpis, način provjere ishoda učenja, popis literature, nastavni materijal u pdf formatu i obavijesti studentima.

Izvedbeni plan pojedinih studijskih programa redovito se objavljuje i dostupan je javno studentima kao i djelatnicima institucije putem oglasne ploče i mrežnih stranica PBF-a. Obavijesti o akademskom kalendaru, rasporedu održavanja svih oblika nastave, silabima i ispitnim rokovima također se, uz javno objavljivanje na mrežnim stranicama institucije na početku akademske godine prosljeđuju svim djelatnicima Fakulteta (nastavnom osoblju) putem elektroničke pošte. Obavještavanje i informiranje djelatnika Fakulteta omogućeno je primjenom interne mailing liste, kojom se relevantne informacije i zahtjevi prosljeđuju elektroničkom poštom svim djelatnicima institucije.

Osim mrežnih stranica PBF-a, informacije o izvedbenim planovima pojedinih predmeta na zasebnim studijima, uz jasno definirane ishode učenja te popis obavezne i dodatne literature, nastavne materijale i obavijesti dostupne su studentima putem Merlin sustava za e-učenje, u sklopu predmeta koji se nalaze u naprednoj razini tog sustava (Razina 1).

Upute o studiranju i završetku studija, kao i natječaji za upis na programe sastavnica redovito se objavljuju na mrežnim stranicama PBF-a. Kriteriji za upis i detalji o izvedbi i završavanju pojedinih studija dostupni su javno putem objavljenih Pravilnika o preddiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim studijima (doktorski i specijalistički). Također, institucija omogućava javnu dostupnost svih dokumenata vezanih uz proces studiranja i izradu pojedinih radova (završnih, diplomskih).

Podaci i informacije o mogućnostima koje pridonose kvaliteti studiranja, kao što su podatci o znanstvenoj djelatnosti sastavnice, međunarodnoj suradnji, dostupnim resursima za studiranje (predmetima i nastavnicima), knjižnici, podršci studentima i dr. javno su dostupni. Također, informacije bitne za međunarodnu suradnju djelatnika PBF-a, za pojedine znanstvene aktivnosti zaposlenika, te i za mobilnosti studenata redovito se prosljeđuju svim djelatnicima PBF-a putem elektroničke pošte, a od strane Ureda za međunarodnu suradnju te dekanata Fakulteta.

Provođenje ispita i obrane završnih, diplomskih i doktorskih radova su javne, te je osigurana mogućnost prisustvovanja ispitima te obranama završnih i diplomskih radova. Obavijesti o obranama završnih radova dostupne su na mrežnim stranicama PBF-a te se prosljeđuju i putem interne mailing liste svim zaposlenicima Fakulteta. Obavijesti o obranama doktorskih radova redovito se objavljuju na na oglasnim pločama Fakulteta i Sveučilišta u Zagrebu. Također, postupci obrane tema doktorskih radova, kao i obrane doktorskih radova na poslijediplomskim doktorskim studijima PBF-a su javni, te je tijekom obrana tema doktorskih radova obavezna prisutnost članova Odbora za poslijediplomske studije PBF-a.

Objavu informacija i obavijesti na mrežnim stranicama PBF-a direktno obavljaju djelatnici informatičke službe, prema nalogu odgovornih dionika (dekan, Uprava Fakulteta, predsjednici pojedinih Odbora), dok su za kontrolu informacija zaduženi Odbor za informatizaciju i Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom iste sastavnice. Objavljivanje i dostupnost pravnih akata i relevantnih službenih dokumenata ažurira se i prati pod nadležnosti Informatičke službe, Odbora za informatizaciju i Povjerenstva za upravljanje kvalitetom. Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom o upravljanju informacijama i javnom informiranju izvješćuje Fakultetsko vijeće, a dodatno se svako predstavljanje i informiranje javnosti o aktivnostima i djelatnicima Fakulteta mora prijaviti dekanu PBF-a, kako bi se osigurala njihova točnost, objektivnost i dostupnost. Unutar PBF-a, informacije o funkcioniranju institucije te tekući problemi i pitanja rješavaju se na Kolegiju predstojnika Zavoda, pri čemu svaki predstojnik pojedinog Zavoda o trenutačnim odlukama i zahtjevima informira djelatnike svog Zavoda na Zavodskim sastancima. Svim djelatnicima PBF-a dostupni su zapisnici sa sastanaka Kolegija predstojnika Zavoda, no, ista nisu dostupna javno zbog internog karaktera problematike i tema koje se na takvim sastancima rješavaju. Također, odluke, postupci i redovita izvješća i aktivnosti PBF-a koje su predmet Fakultetskih vijeća PBF-a, dostupni su u obliku Materijala za vijeće stalnim i zamjenskim članovima Fakultetskog Vijeća (koji o istima obavještavaju članove svojih Zavoda čiji su predstavnici).

Upiti studenata vezani uz probleme studiranja i nastave upućuju se direktno prodekanu za nastavu PBF-a, koji ih evidentira putem elektroničke pošte, a svi upiti diskutiraju se unutar odgovarajućih tijela PBF-a (Odbor za nastavu, Odbor za diplomske radove, Odbor za izvannastavne aktivnosti i dr.). Upiti, komentari i prijedlozi studenata omogućeni su putem predstavnika studenata iz Studentskog zbora, koji organizirano sudjeluju u radu pojedinih tijela PBF-a (Povjerenstva, Odbori) i pisanim izvješćima upućuju upite, zamolbe ili izvješća o svojim pitanjima i aktivnostima (npr. Izvještaj o sudjelovanju na studentskim natjecanjima i sl.).

Sljedivost informacija na PBF-u omogućuje se sukladno odredbama iz Zakona o pravu na pristup informacijama. Prema navedenom Zakonu, PBF ima ustrojen Katalog informacija te imenovanog službenika za informiranje. Dokumentacija vezana uz ustroj kataloga informacija (Odluka o ustrojavanju Kataloga informacija Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta, Odluka o imenovanju službenika za informiranje, Zahtjev za pristup informacijama te Zakonodavni okvir) dostupna je javno i objavljena na mrežnim stranicama PBF-a. Također, službenik za informiranje i predsjednici pojedinih Odbora (npr. predsjednik Odbora za nastavu) osiguravaju zaštitu osobnih podataka upita i predmeta vezanih uz studente i mogućnost studiranja, dok je zaštita osobnih podataka studenata i zaposelnika osigurana pravilnim radom studentske referade i kadrovske službe PBF-a.

Javno predstavljanje studijskih programa, ishoda učenja, kvalifikacija, nastave, postupaka i mogućnosti učenja i ocjenjivanja provodi se godišnjim sudjelovanjem PBF-a na smotri Sveučilišta u Zagrebu, gdje se posebna pažnja pridaje originalnosti i kreativnosti kao i detaljnom informiranju budućih studenata o instituciji i njenim programima. Prilikom predstavljanja PBF-a studentima i zainteresiranima dijele se informativni i promotivni materijali u tiskanom obliku, i to Vodič za buduće studente, popularno-znanstvena knjiga „100 (i pokoja više) crtica iz znanosti o prehrani“, namijenjena budućim ili bivšim studentima Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu ili onima kojima su hrana i prehrana posao ili interes, te promotivni letci i materijali (Brošura –Ustroj i djelatnost PBF-a, obilježivači stranica za knjige). Djelatnosti i aktivnosti PBF-a također su često praćene medijskim zapisima o djelatnostima pojedinih Zavoda i laboratorija (Proizvodnja piva na PBF-u – Večernji list..), dok će se tijekom 2016. godine snimati i televizijski isječki o popularno-znanstvenim temama u odabranim laboratorijima i temama koje su djelatnost PBF-a, u dogovoru sa televizijskom kućom Z1.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Potrebno je upotpuniti engleske inačice mrežne stranice PBF-a kako bi se povećala vidljivost i promocija institucije na međunarodnoj razini.
2. Predlaže se evidentiranje i arhiviranje medijskih zapisa te izvještavanje odgovarajuće službe o istima.
3. Predlaže se provođenje provjere i ažuriranja svih objavljenih informacija na mrežnim stranicama PBF-a, te u skladu s tim izvjestiti odgovarajuća tijela o provedenim aktivnostima, a u svrhu zaštite interesa Fakulteta.
4. Predlaže se uvođenje obaveze ažuriranja informacija na mrežnim stranicama PBF-a za sve studijske programe, za nositelje predmeta i voditelje studija svih studijskih programa.

3.9. Kriterij 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

Standard:

Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa.

O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.

Smjernice:

Cilj je redovitog praćenja, revidiranja i izmjena studijskih programa osigurati njihovo primjereno izvođenje i stvoriti djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima.

To uključuje vrjednovanje:

- sadržaja programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, čime se osigurava suvremenost programa
- izmijenjenih potreba društva
- opterećenosti, napredovanja, prolaznosti i završnosti studenata
- djelotvornosti postupaka vrjednovanja studenata
- očekivanja, potreba i zadovoljstva studenata u vezi programa
- okruženja za učenje i pomoćnih službi te njihove svrsishodnosti za program.

Programe se redovito revidira i mijenja uz sudjelovanje studenata i drugih dionika. Prikupljene se informacije analiziraju, a program prilagođava kako bi se osiguralo da ne zastari. Revidirani se opisi programa objavljuju.

Utvrđeno stanje

Za izvođenje studijskih programa PBF-a postoje pravovaljane dopusnice izdane od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa.

Dopusnice za tri preddiplomska sveučilišna studijska programa Prehrambena tehnologija, Biotehnologija i Nutricionizam te pet diplomskih sveučilišnih studijskih programa Prehrambena tehnologija, Biotehnologija i bioprocesno inženjerstvo, Nutricionizam, Molekularna biotehnologija i Upravljanje sigurnošću hrane, izdane su 2005. godine. Za izvođenje poslijediplomskih specijalističkih studijskih programa Kvaliteta i sigurnost hrane i Upravljanje hranom dopusnice su izdane 2008. godine, a za izvođenje poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studijskih programa Prehrambena tehnologija, Biotehnologija i bioprocesno inženjerstvo te Nutricionizam 2007. godine. Tri navedena poslijediplomska sveučilišna doktorska studijska programa objedinjena su u jedinstven poslijediplomski doktorski studij Biotehnologija i bioprocesno inženjerstvo, prehrambena tehnologija i nutricionizam, Odlukom Senata Sveučilišta u Zagrebu od 18. studenog 2014. godine. Nakon primitka Odluke s propisanom dokumentacijom, MZOS RH je dana 16. studenog 2015. godine izvršilo upis navedenog dokorskog studija u Upisnik studijskih programa te je izdavanjem potvrde od 16. studenog 2015. PBF stekao pravo početka izvođenja nastave predloženog dokorskog studija. PBF je prošao postupak reakreditacije tijekom 2013. godine te se trenutno čekaju sve nove pravovaljane dopusnice.

Studijski programi PBF-a imaju jasno iskazane ishode učenja. Osnovane su Radne grupe za definiranje ishoda učenja te Radne grupe za pripremu djelomične revizije studijskih programa. PBF je nositelj projekta „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“. Jedan od ciljeva projekta je, između ostalog, unapređenje postojećih studijskih programa PBF-a na temelju unapređenja ishoda učenja postojećih studijskih programa i unapređenja nastavnih programa te se shodno tome trenutno na PBF-u provode odgovarajuće aktivnosti.

Planira se i utvrđuje broj upisnih mjesta (kvota) i uvjeti za upis studenata u prvu godinu studijskih programa PBF-a, konzultirajući Indikativne kriterije za predlaganje upisnih kvota koje potvrđuje Senat Sveučilišta u Zagrebu. Oni uključuju minimalne zakonske kriterije ali i kriterije kao što su postojanje pravovaljane dopusnice, potreba, ljudski resursi, prostorni kapaciteti, pozitivna studentska anketa o pojedinom studiju te pozitivni rezultati vanjske reakreditacije. Natječajna obavijest, koju predlaže Odbor za nastavu PBF-a i potvrđuje Fakultetsko vijeće PBF-a, objavljuje se na oglasnoj ploči Fakulteta, bar dva mjeseca prije početka prijave.

Pri kraju svake akademske godine Odbor za nastavu PBF-a priprema prijedlog izvedbenog plana nastave za sljedeću akademsku godinu koji potvrđuje Fakultetsko vijeće PBF-a. Izvedbeni planovi svakog pojedinog predmeta svih preddiplomskih i diplomskih studijskih programa PBF-a objavljeni su na mrežnim stranicama sustava za e-učenje Merlin. Izvedbeni planovi studijskih programa sadržavaju opće podatke o predmetu (studij, broj sati, ECTS, mrežna stranica predmeta, nositelji i suradnici na predmetu i dr.), opis predmeta (ciljevi i očekivani ishodi učenja, sadržaj predmeta, načini izvođenja nastave, obveze studenata, vrjednovanje obveza studenata, literatura, ispitni rokovi, načini ocjenjivanja studenata kroz kontinuirano praćenje i preko ispitnih rokova) i dodatne potrebne informacije o predmetu (kontaktiranje s nastavnicima i dr.). Navedeni podaci nalaze se na mrežnim stranicama PBF-a te djelomično na mrežnim stranicama sustava za e-učenje Merlin. Nastava se izvodi prema izvedbenom planu studijskih programa i predmeta, a izvedba nastave na svim preddiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim doktorskim studijima se evidentira za svaku proteklu akademsku godinu kroz praćenje nastavnog opterećenja nastavnika i svih suradnika koji sudjeluju u nastavnom procesu.

Studijski programi provode se na način koji omogućava izvršavanje studijskih obveza svim upisanim studentima te se također osigurava mobilnost studenata kroz međunarodne mreže i programe, a sve u skladu s Pravilnikom o izvedbi preddiplomskih i diplomskih studija (stupio na snagu 08. srpnja 2008.), Pravilnikom o studiranju na diplomskom studiju Bioproceno inženjerstvo (stupio na snagu 31. ožujka 2011.), Pravilnikom o poslijediplomskim specijalističkim studijima i uvjeti upisa (stupio na snagu 25. rujna 2014.) te Pravilnikom o doktorskom studiju (stupio na snagu 17. prosinca 2014.); dokumenti objavljeni na mrežnim stranicama PBF-a. Na razini Sveučilišta u Zagrebu, PBF se oslanja na Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima Sveučilišta u Zagrebu (stupio na snagu od ak. god. 2008./2009.), Pravilnik o doktorskim studijima na Sveučilištu u Zagrebu (stupio na snagu 30 travnja 2010.) te Pravilnik o poslijediplomskim specijalističkim studijima Sveučilišta u Zagrebu (stupio na snagu 23. srpnja 2010.); dokumenti objavljeni na mrežnim stranicama Sveučilišta.

U izvedbenim planovima studijskih programa predviđeni su i koriste se prikladni i različiti oblici nastave (npr. predavanje, vježbe, praktikumi, laboratorijske vježbe, e-učenje, mentorski sustav i dr.). Izvori za učenje dostupni su na mrežnim stranicama sustava za e-učenje Merlin, mrežnim stranicama PBF-a te Knjižnici PBF-a. U izvedbenom planu pojedinoga predmeta definirane su metode praćenja napretka i uspjeha studenata u postizanju definiranih ishoda učenja. Provodi se analiza prolaznosti studenata kroz predmete i kroz godine na preddiplomskim studijima, a podaci se predstavljaju putem prodekana za nastavu usmeno Odboru za nastavu PBF-a i Vijećima pojedinih studija.

Omogućeno je sudjelovanje studenata u istraživačkom radu u biotehničkom znanstvenom području kroz izradu radova za Rektorovu nagradu, Dekanovu nagradu te izradu završnih i diplomskih radova. Također, putem Odbora za nastavu PBF-a i Odbora za znanost PBF-a, osmišljen je sustav uključivanja studenata u znanstveno-istraživački rad koji će se ubuduće provoditi i kroz Odbor za izvannastavne aktivnosti PBF-a. Potrebni obrasci koji uključuju teme i postupke objavljeni su na mrežnim stranicama PBF-a. Rezultat uključivanja studenata u znanstveno-istraživački rad su i znanstveni radovi u suautorstvu sa studentima.

Prati se prolaznost studenata na pojedinim studijima na temelju podataka ISVU sustava koje prikuplja koordinator ISVU sustava na PBF-u, a godišnji uspjeh studenata predstavlja prodekan za nastavu na Odboru za nastavu PBF-a te na Vijećima pojedinih studija pri čemu se ova informacija također predstavlja na Sveučilištu u Zagrebu. Ocjena uspješnosti izvedbe pojedinih studija provodi se određivanjem prolaznosti jedne generacije studenata kroz tri godine te je također predstavlja prodekan za nastavu putem Odbora za nastavu PBF-a. Završnost studenata preddiplomskih i diplomskih studija prati se, na osnovu podataka iz ISVU sustava, putem Odbora za nastavu PBF-a te predstavlja Vijećima studija PBF-a. Također, podaci o završnosti studenata diplomskih studija prate se putem Odbora za diplomske radove PBF-a te predstavljaju na godišnjoj razini Fakultetskom vijeću PBF-a.

Izvedba studijskih programa procjenjuje se od strane studenata. Izvođenje studentskih anketa na PBF-u provodi se u skladu s praksom i smjernicama Sveučilišta u Zagrebu, a rezultate studentskih anketa prati, prikuplja i analizira Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom PBF-a.

Pri završetku preddiplomskih i diplomskih studija, prilikom obrane završnog i diplomskog rada, provode se studentske ankete o zadovoljstvu studenata studijima a rezultate ovih anketa prikuplja Ured preddiplomskih i diplomskih studija PBF-a – Studentska referada te ih prosljeđuje nadležnoj instituciji. Rezultati studentskih anketa o zadovoljstvu studenata kvalitetom studija proteklih godina predstavljeni su također na Fakultetskom vijeću PBF-a putem Povjerenstva za upravljanje kvalitetom te na Rektorskom zboru Sveučilišta u Zagrebu.

Akadske godine 2014./2015. provedeno je i studentsko anketiranje o opterećenju studenata na pojedinim predmetima preddiplomskih studija, u cilju poboljšanja kvalitete nastave i studija. Kompetencije nastavnika analiziraju se putem studentskih anketa za procjenu nastavnika, koje su potrebne prilikom pokretanja postupka izbora nastavnika u pojedino zvanje, a pohranjuju se u arhiviranom obliku te su osim nastavnicima (ponaosob) dostupne samo dekanu institucije (ili prodekanu za nastavu kojeg za uvid u ankete ovlašćuje Dekan PBF-a). Objedinjeni rezultati analize anketa za procjenu nastavnika PBF-a predstavljeni su, putem Odbora za nastavu PBF-a, Fakultetskom vijeću PBF-a te također studentima putem njihovih predstavnika. Ostali oblici evaluacije uključuju semestralnu evaluaciju pojedinih nastavnika provođenjem internih anketa o kvaliteti nastave. Pojedine aktivnosti usmjerene na unapređenje nastavničkih kompetencija predviđene su kroz realizaciju projekta „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“.

Osmišljene su aktivnosti u cilju poravnavanja ECTS-a dodijeljenih predmetu i stvarnog opterećenja studenta. Većina aktivnosti usmjerenih na povezivanje ishoda učenja studijskih programa i opterećenja studenata kvantificiranih ECTS bodovima predviđena je kroz realizaciju projekta „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“. Osigurano je periodično vrjednovanje studijskih programa PBF-a od strane vanjskih ocjenjivača, a PBF je prošao postupak reakreditacije tijekom 2013. godine.

Provode se ankete i organiziraju sastanci/tribine s poslodavcima, predstavnicima tržišta rada i drugih relevantnih organizacija kako bi se dobile povratne informacije o kompetencijama završenih studenata, a

većina navedenih aktivnosti predviđena je kroz realizaciju projekta „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“.

Manje izmjene i dopune pojedinih studijskih programa PBF-a provedene su kroz rad Radnih grupa za definiranje ishoda učenja te Radnih grupa za pripremu djelomične revizije studijskih programa, a putem Odbora za nastavu PBF-a i Vijeća studija PBF-a. U aktivnostima su sudjelovali i podržali ih studenti, a nema dokaza o sudjelovanju ostalih dionika. Manje izmjene i dopune pojedinih studijskih programa PBF-a predstavljene su Odboru za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu. Revidirani opisi programa su objavljeni. Također, postupak revizije studijskih programa, u okviru kojih je predviđena studentska praksa, provodi se kroz realizaciju projekta „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“, pri čemu u aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju sudjeluju svi dionici.

Studenti sudjeluju u radu Povjerenstva za upravljanje kvalitetom PBF-a koje prema Pravilniku o ustroju, imenovanju i načinu rada povjerenstva za upravljanje kvalitetom (stupio na snagu 23. ožujka 2011.) ima najmanje sedam članova, od kojih jedan mora biti student, a jedan predstavnik suradnika (dokument je objavljen na mrežnim stranicama PBF-a). Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom PBF-a se u svom radu oslanja na Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu (dokument objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta). Studente se redovito izvješćuje o rezultatima aktivnosti vezanih uz osiguravanje kvalitete putem mrežnih stranica PBF-a.

Pri definiranju pravila i postupaka za priznavanje ECTS-a za izvannastavne aktivnosti studenata, PBF se oslanja na Pravilnik o dodjeli ECTS bodova za izvannastavne aktivnosti na Sveučilištu u Zagrebu (stupio na snagu 08. listopada 2013., dokument objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta).

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeću preporuku:

1. U tijeku je provedba projekta „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“ na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

Povjerenstvo predlaže da se provedu analize svih preddiplomskih i diplomskih programa na PBF-u i definiraju potrebne izmjene i dopune.

3.10. Kriterij 1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

Standard:

Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem.

Smjernice:

Vanjsko osiguravanje kvalitete u raznim postojećim oblicima može potvrditi djelotvornost unutarnjeg osiguravanja kvalitete, djelovati kao katalizator promjena i ponuditi visokom učilištu nove perspektive. Javnosti i samom visokom učilištu ono, također, pruža informacije kojima se potvrđuje kvaliteta rada visokog učilišta.

Visoka učilišta sudjeluju u periodičkim postupcima vanjskog osiguravanja kvalitete kojima se na odgovarajući način u obzir uzimaju zahtjevi zakonskog okvira u kojem djeluju. Stoga, ovisno o zahtjevima tog okvira, vanjsko osiguravanje kvalitete može poprimiti različite oblike i biti usmjereno na različite organizacijske razine (studijski program ili visoko učilište u cjelini; op. prev. postupke vanjskog osiguravanja kvalitete koji u obzir uzimaju visoko učilište u cjelini, bio to odjel, fakultet, veleučilište, visoka škola, sveučilište ili odsjek, nazivamo institucionalnima, z razliku od programskih, koja su usmjerena samo na jedan studijski program ili više njih).

Osiguravanje kvalitete je trajan proces koji ne završava vanjskom povratnom informacijom, izvješćem ili naknadnim praćenjem na visokom učilištu. Visoka učilišta, stoga, osiguravaju da se prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete u obzir uzme napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

Utvrđeno stanje:

Na temelju unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete, Agencija za znanost provodi vanjsku neovisnu periodičnu procjenu sustava za osiguravanje kvalitete. Tu se ubrajaju vrjednovanja, recenzije, prosudbe, akreditacije i druge slične aktivnosti na razini programa ili institucije. Prehrambeno-biotehnoški fakultet Sveučilišta u Zagrebu prošao je postupak reakreditacije tijekom 2013. godine. Postupak reakreditacije proveden je sukladno odredbama iz Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/10) i Pravilnika o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice (NN 83/10).

Uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta Agencije za znanost i visoko obrazovanje, dana 30. siječnja 2015. godine Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta je izdalo potvrdu (KLASA: UP/I-602-04/13-13/00067, URBROJ: 533-20-15-0005) kojom se potvrđuje da PBF ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnosti, utvrđene odredbama Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09), Pravilnika o sadržaju dopusnice i uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/10), Pravilnika o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice (NN 83/10) te Kriterija za ocjenu kvalitete visokih učilišta u sastavu sveučilišta Agencije za znanost i visoko obrazovanje od 29. lipnja 2011. godine (KLASA: 003-08/11-02/0005, URBROJ: 355-02-04-11-8).

Kako je osiguravanje kvalitete trajan proces koji ne završava potvrdom o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnosti, pokrenut je postupak unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete u cilju kontinuiranog unaprjeđenja sustava.

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeću preporuku:

1. Tijekom pripreme za naredni postupak reakreditacije i vanjskog vrjednovanja osiguravanja kvalitete, prirediti sve dokumente iz kojih će biti vidljiv napredak postignut od posljednje reakreditacije i vanjske neovisne procjene sustava za osiguravanje kvalitete PBF-a koja je provedena 2013. godine. Osim izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete PBF-a, svakako treba posebnu pažnju obratiti na godišnja izvješća Povjerenstva za upravljanje kvalitetom, kao i izvješća o ostvarenju godišnjih akcijskih planova Prehrambeno-biotehnoškoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu u cilju sustavnog unaprijeđenja sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u.

4. Zaključak

Povjerenstvo je u ovom izvješću dostavilo preporuke za iduće razdoblje, koje obuhvaća i period naknadog praćenja u trajanju od 6 mjeseci, kako bi se osiguralo neprekidno poboljšavanje sustava, a samim time i kvaliteta svih aktivnosti koje se provode na PBF-u Sveučilišta u Zagrebu.

Na temelju analize sveukupno prikupljene dokumentacije, kao i one dostupne na mrežnim stranicama PBF-a, prikupljenih informacija tijekom razgovora s glavnim dionicima sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, Povjerenstvo procjenjuje da se sustav osiguravanja kvalitete nalazi **u razvijenoj fazi**. Povjerenstvo očekuje da će se u idućem razdoblju sustav unaprijediti te da će doći do poboljšanja sustava kvalitete u svim segmentima djelovanja Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.